



NOMBRE DEL ALUMNO:

Ingrid Yasmín García Velázquez

NOMBRE DEL PROFESOR:

Lic. Alfonso Velásquez.

LICENCIATURA:

Enfermería

MATERIA:

Calidad en los servicios de enfermería.

CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:

8° cuatrimestre, 1 modalidad

NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:

Ensayo, antecedentes históricos y teorías que soportan el trabajo de calidad.

Frontera Comalapa, Chiapas a 16 de enero de 2022.

INTRODUCCIÓN

A continuación, veremos a cerca de los antecedentes históricos y teorías que soportan el trabajo de la calidad, estos dos temas nos enseñaran más sobre lo que era antes enfermería y como surgió y que es lo que ha cambiado hoy en día, ya que nos dice que el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad.

UNIDAD I ANTECEDENTES

1.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

Masa es de origen latino y significa: el atributo o característica que distingue a la masa personas, bienes y servicios. En la actualidad se dan un gran número de definiciones por estudiosos del tema, uno de los cuales está bajo el control de la American Society QC (ASQC): "Un conjunto de características de un producto, proceso o servicio, Darle la capacidad de satisfacer las necesidades de los usuarios o clientes".

La evolución de La calidad de los resúmenes y formularios generales tiene la siguiente evolución: 1. Centrarse en la calidad total del producto terminado, a partir de la revolución. La industria y las inspecciones, incluidos los productos terminados, se clasifican como Aprobar o negar. 2. Control estadístico de procesos, que se inició en la primera mitad de este siglo, incluyendo Reducir el costo de las pruebas en el desarrollo y aplicación de técnicas estadísticas.

3. Control de Calidad Total o Calidad Total, que nace y se desarrolla a lo largo de los años 50 Introducir conceptos importantes e innovadores como se describe anteriormente. Calidad Total es una cultura corporativa completa que se remonta a Japón en la década de 1950.

La calidad es un fin en sí misma y debe ser Cualquier proceso se realiza la primera vez para evitar costos desperdiciados Producto de mala calidad y todas sus consecuencias, lo que significa pérdida Confianza del cliente y rotación de clientes. Los japoneses han superado sus Desventajas económicas de altos recursos humanos y pocos recursos naturales. su mayor el deseo es controlar la calidad y detectar la falta de calidad.

Los trabajadores son los primeros responsables de la calidad. Según Senlle 2000, la gestión es gestionar el comportamiento y los efectos de una organización. Según los expertos de Ohio, recomiendan considerar tres variables para mejorar la gestión: el enfoque en el trabajo, es decir, el logro de metas de acuerdo con un plan y una organización adecuados; el enfoque en los recursos humanos, las actitudes, la motivación, la capacitación y la promoción en toda la organización, y un enfoque en la calidad.

La gestión de la calidad se ha convertido en un tema competitivo para muchas organizaciones, e incluso Juran (2001) afirma que "así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad". Juran también menciona en su Manual de calidad que el término genérico "Gestión de la calidad total" se refiere a la gestión de la calidad utilizando una serie de filosofías, conceptos, métodos y herramientas actualmente en uso en todo el mundo.

Evolución histórica de la calidad en salud.

Al principio, la calidad la dicta la propia conciencia y la ética profesional. Florence Nightingale introdujo dos hechos básicos tras la Guerra de Grecia (1858): por un lado, apoyó la formación en enfermería, y por otro, estudió la mortalidad en los militares Reducida del 40% al 4%. En 1910, Flexner evaluó las facultades de medicina de Canadá y los Estados Unidos, encontró una falta general de estándares de educación médica y recomendó que se establecieran estándares educativos en todo el continente americano.

En 1912, Codman desarrolló un método para clasificar y medir el "resultado final" de la atención hospitalaria y en 1913 informó los resultados como Flexner y Codman Colegio Americano de Cirujanos realiza estudio sobre estandarización quirúrgica hospital.

Este control se lleva a cabo a través de tres pilares fundamentales: el análisis estructural, el análisis de procesos y el análisis de resultados. Alrededor de la década de 1960, nació la auditoría médica como un método de control interno institucional para verificar y mejorar aspectos específicos de la práctica de la salud. Posteriormente, la JCAH los incorporó a su programa de control de calidad como condición para la acreditación del centro. La Organización Mundial de la Salud ha mostrado un gran interés en promover y desarrollar la calidad de la salud, y ya en la década de 1980, la Organización Mundial de la Salud comenzó a utilizar los conceptos industriales de Proceso de Mejoramiento Continuo (PMC) y Gestión de Calidad Total (TQM), así mismo, la acreditación de hospitales ampliada Se centra en promover la mejora de la calidad.

1.2.- TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

Federico W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el "padre de la gestión científica" y es la persona que tuvo la mayor influencia en el desarrollo inicial de la gestión. Su experiencia

como aprendiz, obrero, capataz, maquinista y luego director de ingeniería en una empresa siderúrgica le dio la oportunidad de conocer de primera mano los problemas y actitudes de los trabajadores, al mismo tiempo que descubrió posibilidades para mejorar la productividad. Primero enfatizó la planificación, la estandarización y la utilización óptima de la mano de obra a nivel operativo, con el objetivo de maximizar la producción con un aporte mínimo. Su enfoque es aplicar el método científico a los problemas de gestión sin ignorar el hecho de que: El principal método científico es la observación y la medición, a partir de los cuales se desarrolla la gestión científica.

Principios de administración científica de Taylor.

1. Principio de planeamiento: sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.
2. Principio de la preparación: la selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.
3. Principio del control: controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.
4. Principio de la ejecución: distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Los principales aportes a la administración son los principios administrativos, los mecanismos administrativos, el pago a destajo, la selección de personal, las características del trabajo humano, con límites claros, responsabilidades, separación de planificación y operaciones, tipos funcionales de organización, uso de normas de control, sistemas de incentivos en beneficio de los trabajadores y especialización del trabajo.

Taylor fue pionera en tratar de reemplazar el método científico con métodos empíricos y revisados en todas las industrias. Esto se llama "organización razonable del trabajo".

Teoría burocrática de Max Weber.

Max Weber (1864-1920). Weber, ciudadano alemán, es uno de los fundadores de la sociología moderna. Contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo en

conjunción con el movimiento de la gestión científica, así como la primera etapa del pensamiento teórico del proceso gerencial. Sus ideas no solo contemplaban la gestión de una sola organización, sino que también centraron su atención en las estructuras económicas y políticas de la sociedad. Fue uno de los primeros académicos en estudiar el impacto de la industrialización en la estructura organizacional, y sus discusiones sobre la burocracia han sido citadas como factores socio históricos que llevaron al desarrollo de organizaciones más complejas. Weber declaró que la burocracia era la distinción de una organización racional y eficiente, y creía que el siglo XX pertenecería a la burocracia, lo cual hizo.

Aportaciones.

Weber introduce el modelo burocrático; A su juicio, el término “burocracia” no tiene una connotación negativa de uso común, sino un significado técnico que define ciertas características de una organización orientada racionalidad y eficiencia.

Fue el primero en buscar mejorar el desempeño de las organizaciones del orden social haciendo que sus operaciones fueran predecibles y eficientes. Establecer una burocracia que es la forma más racional conocida de hacerlo. El control operativo del pueblo, ya que también consideraba el control de la dirección como esencial para guiar a las masas.

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo.

Elton mayo (1890-1947). Esta teoría nació como resultado de experimentos realizados en la planta Hawthorne de Western Electric en Chicago. La conclusión del experimento coordinado por Elton Mayo, que comenzó en 1927 y finalizó en 1932 cambiaron su pensamiento gerencial, que hasta ese momento estaba enfocado en las tareas sin considerar a las personas.

El experimento de Hawthorne

En 1924, la Academia Nacional de Ciencias de EE. UU. inició una investigación para probar el efecto de la luz en el área de trabajo y su efecto en la productividad. Elton Mayo fue designado para dirigir estos estudios, desde 1923 había estado realizando investigaciones en una fábrica textil de Filadelfia con problemas de producción con una facturación anual de alrededor del 250%.

CONCLUSION

Estos temas son de mucha importancia ya que nos dice como fue surgiendo lo que es enfermería y como fue mejorando conforme fue pasando los años, las teorías de Federico W. Taylor, Max Weber y Elton Mayo ya ellos aportaron cosas para mejorar y que hoy en día nos ayudan.