



mapa conceptual

**NOMBRE DEL ALUMNO:** Lesly Xiomara López Roblero

**TEMA:** calidad de atención de salud

**PARCIAL:** 1

**MATERIA:** Calidad de los servicios en enfermería

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Alfonso Velázquez

**LICENCIATURA:** En enfermería

**CUATRIMESTRE:** octavo



*Lugar y Fecha de elaboración:* Comalapa, Chiapas; a

28/01/2022

# CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

## Art. 117

El concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

## Art. 118

La OMS define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

## Art. 119

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.

## Art. 120

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

## Art. 121

Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla.

## Art. 128

Los administradores de la Salud, como integrantes del Equipo de Salud, deben aceptar y actuar bajo este Código, previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la Calidad de la Atención.

## Art. 122.

Los miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de Calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano para lograr “el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar”.

## Art. 127

El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

## Art. 126

Los prestadores, como conjunto, deben poseer los mayores atributos de responsabilidad y conducta ética, en el sentido de la búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia y adecuación en la aplicación de conocimientos actualizados con la tecnología apropiada.

## Art. 125

Los miembros del Equipo de Salud deben propender a obtener Sistemas de Aseguramiento de Garantía de Calidad a través de un conjunto de acciones planificadas y sistematizadas, necesarias para infundir la confianza que un bien o servicio va a cumplir con los requisitos de calidad.

## Art. 124

La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud, a saber: Inc. a) Los prestadores, considerados en conjunto. Inc. b) Los usuarios. Inc. c) Los administradores de la Salud (Pública, Obras Sociales, Privada, y otros).

## Art. 123

Los miembros del Equipo de Salud deben realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados.

# INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

## Diagrama de Pareto

Gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

### Cómo construirlo:

A. Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.

B. Calcular los totales acumulados.

C. Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.

D. Dibujar barras para cada causa o categoría.

E. Dibujar las líneas del total acumulado.

F. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.

## Árbol de Problemas

A. Colocar el problema principal en el centro del árbol.

B. Identificar las causas del problema principal.

C. Relacionar las causas entre sí.

D. Agrupar las causas dentro del árbol de causas.

E. Identificar los efectos del problema principal.

F. Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí.

# EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

## Criterios de evaluación de proyectos de mejora

1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia.

2. Identificación y Selección del Proyecto de Mejora

3. Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

4. Trabajo en Equipo.

5. Creatividad

6. Incorpora el enfoque intercultural

7. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud

8. Resultados