

**Nombre de la alumna:**

**Litzi Liliana Roblero Morales**

**Nombre del profesor:**

**Alfonso Velázquez Pérez**

**Nombre del trabajo:**

**“La cadena cliente proveedor”**

**Materia:**

**Calidad en los servicios de enfermería**

**Grado:**

**8° cuatrimestre semi-sabado**

**Grupo: “A”**

**LA CADENA CLIENTE  
PROVEEDOR**

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes).

Y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

**1-**El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

**2-**Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.

**3-**El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades.

**4-**El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

**5-**El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

**6-**Cientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

**7-**El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

**8-**Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

**9-**Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

**10-**Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.