

Nombre de la alumna:

Litzi Liliana Roblero Morales

Nombre del profesor:

Alfonso Velázquez Pérez

Nombre del trabajo:

“La cadena cliente proveedor”

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Grado:

8° cuatrimestre semi-sabado

Grupo: “A”

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes).

1-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

2-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.

7-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

8-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

3-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades.

4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

10-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

Y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

5-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

6-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR