



Mi Universidad

ENSAYO

NOMBRE DEL ALUMNO: zulmi morales Díaz

TEMA: antecedentes.

PARCIAL: primer

MATERIA: calidad en los servicios de enfermería.

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velázquez

LICENCIATURA: enfermería

CUATRIMESTRE: 8°

Lugar y Fecha de elaboración

Frontera Comalapa Chiapas a 10 de enero del 2022.

INTRODUCCION

En este trabajo a realizar hablare sobre el tema de antecedentes historicos sobre la calidad y teorias que practicamente se basa en la calidad de un producto que se ba a presentar. yo como enfermera emprendo una farmacia y tengo clientes que llegan a una consulta por gripa o tos y les doy una inyeccion que no era pues yo como emprendedora boy a perder el producto y al cliente por no dar una calidad de trabajo al paciente es por ello que cada uno debe ver que calidad de trabajo va a dar o que producto por que si damos un buen trabajo y un buen proiducto a nosotros nos va abeneficiar y tambien al paciente vamos a llamar mas clientes y el va a sanar es importante tambien saber que calidad de personas contratamos por el carácter de la persona y tambien que la empresa baya evolucionando y mejorando con el paso del tempo.

ANTECEDENTES

Antecedentes históricos de la calidad

Este tema es un tema que ha evolucionado con el paso del tiempo y cada uno le da diferentes definiciones, la calidad tiene un significado que es (atributo o propiedad) y tiene una evolución de la calidad que es:

Calidad total hacia los productos: es una estrategia de gestión de la organización cuyo objetivo es satisfacer de una manera equilibrada las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés y consiste en una inspección para ver que calidad de producto es y ver si es aprobado o rechazado, para ello tiene que presentar algún producto de calidad.

Control estadístico de procesos: esta evolución consiste en tener un control en la estadística se debe desarrollar técnicas estadísticas y llevarlos a cabo para disminuir los costos.

Control total de la calidad: nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos.

La calidad es un proceso que se debe llevar a cabo al inicio de cualquier proceso así sea un mínimo proceso y tratar de no desperdiciar mucho si un producto se descompone o está mal hecho ya no es un producto de calidad, si no que ya está mal y lograr que a la primera las cosas salgan bien y si las cosas no salen como esperamos es obvio que no nos va a ir bien, si no que de lo contrario nos va a venir consecuencias que nos ira mal por ejemplo: perder la confianza del cliente y por supuesto la pérdida del producto.

Para que algo nos salga bien tenemos que controlar primero la calidad, como enfermeros debemos de ver primero que calidad de producto o servicio vamos a brindar a nuestro paciente para que las cosas nos salgan bien y si algo no sale como esperábamos como dijimos al principio vamos a perder la confianza del cliente y de eso aprender que tipo de calidad brindamos si es calidad o no es calidad.

Existen dos conceptos que son: Total Quality Control (T. Q. C) y Total Quality Management (T. Q. M). La T. Q. C o T. Q. M. esto se basa en que el control de la calidad no solo es de la persona que ejerce algún trabajo profesional si no que el control de la calidad es de todos.

La gestión de la calidad es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios.

Los expertos en Ohio dicen que debemos de tener en cuenta tres variables para mejorar la gestión son: preocupación por hacer un buen trabajo, planificación y organización.

También Menciona que el término genérico de “gestión de la calidad total” significa el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad. Existen principio y conceptos que definen que tipo de calidad brindas como dijimos enfermería es uno de los cuales los médicos y los pacientes ven que tipo de calidad de servicio brindamos en especial deberíamos de dar un buen servicio para que los pacientes queden satisfechos y expectativas del cliente y ver que calidad de trabajo brindamos y aplicar algunos principio o herramientas para el mejoramiento del paciente.

Si el trabajo que dimos es de muy buena calidad entonces nos ira mejor por ejemplo: los clientes encantados e ingresos más alto y si en algún momento emprendemos una farmacia, la calidad de producto que vendamos será un factor importante ya que los clientes quedaran satisfecho y le va beneficiar a él y a nosotros porque daremos el producto a un costo más bajo, ingresos más altos, clientes encantados y empleados con poder.

Cuando hablamos de calidad no solo hablamos de calidad de servicio si no también la calidad de personas que tiene la empresa y la calidad de la empresa que baya buscando un mejoramiento y se vaya desarrollando con el paso del tiempo.

Teorías que soportan el trabajo de calidad

1. Teoría administrativa científica de Taylor: se define como una metodología que tiene su base en métodos y leyes científicas que permiten aprovechar, de una mejor forma, la jornada laboral evitando pérdidas de tiempo y dinero en el proceso de producción. Y se le conoce como el padre de la administración científica, es una de las muchas personas que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo de la administración.

Este científico ha pasado por diferentes cosas que con el tiempo aprendió y tiene experiencias en cosas como: aprendiz, obrero, capataz, maestro, mecánico y como director de ingeniería.

El científico Taylor tuvo un enfoque donde fue aplicar los métodos de ciencias a los problemas de la administración sin saber que en realidad los principales métodos que se utiliza son la observación y la medición, si antes de que en la administración surge un problema se debe aplicar el método de observar que proceso va a llevar y medir todo a una medida exacta para que no surge desorden o problemas.

Algunos de sus principios de Taylor es que la dirección obtuviera nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades descritas:

1. principio de planteamiento.
2. principio de la preparación.
3. principio del control.
4. principio de la ejecución.

Esto nos llevara a tener un orden y un trabajo exacto para llegar al punto final y aprovechar de una mejor forma el área que cada uno está asignado a realizar y evitando pérdidas de tiempo y dinero en el proceso de producción y causara problemas.

Al llevar acabo todo esto es con un solo objetivo que es alcanzar los niveles máximos de productividad y prosperar ese es el único objetivo de la persona emprendedor. Este científico también tuvo algunas aportaciones a la administración que es de gran beneficio para cada uno que quiera emprender o vender algún producto.

2. Teoría administrativa clásica de Fayol: a este hombre se le conoce como el padre de la teoría administrativa, este se enfoca más Asia las funciones básicas que debe tener una organización para que puedan conseguir su eficiencia exacta, Donde haya una organización debe existir una administración ya sea (hogar, escuela, empresa, etc.), existen seis áreas funcionales dentro de una empresa que están muy relacionados y son los siguientes:

- Técnica.
- Comercial.
- Financiera.
- Seguridad.
- Administrativa
- Contable.

Como sabemos dentro de una empresa debe existir etapas para que un trabajo baya con orden bien estipulado y para que se puede desarrollar cualquier trabajo y son los siguientes:

- | | |
|---|-------------------------------|
| • Subordinación del interés individual al interés general | • Previsión |
| • Disciplina | * organización |
| • División del trabajo | *dirección |
| • Orden. | * coordinación |
| • Jerarquía | *control |
| • Justa remuneración | *unidad de mando. |
| • Equidad | *autoridad y responsabilidad. |
| • Estabilidad del personal | *unidad de dirección. |
| • Iniciativa | * centralización. |
| • Espíritu de equipo. | |

3. Teoría burocrática de Max Weber: esta teoría se basa en pensamiento económico, social y administrativo, casi viene coincidiendo con lo anterior. Sus ideas no sólo contemplaban la administración de una sola organización, pues también tenía su atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad, Weber dice que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia.
4. Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo: Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne.
5. Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnel: usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

CONCLUSIÓN.

En este trabajo explique sobre los antecedentes históricos y las teorías relacionadas a un mismo punto que es como trabajar en una empresa y saber que producto vender, si vendemos un producto de calidad las personas llegaran con confianza y se irán satisfechos, mediante este proceso el que pone en marcha esto debe tener a sus personal de trabajo bien informado de cómo trabajar y como tratar a las personas y ver un orden y poner en prácticas algunas teorías de las que mencionamos anteriormente. y así trabajar con un solo objetivo que es la prosperidad.