



Cuadro sinóptico

NOMBRE DEL ALUMNO: Brisaida Trigueros Ramirez.

TEMA: La cadena cliente proveedor.

MATERIA: calidad en los servicios de enfermería.

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velásquez Pérez.

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: Octavo

5 de febrero 2022 ; Frontera Comalapa Chiapas.

LA CADENA CLIENTE
PROVEEDOR.

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

Proceso:

El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

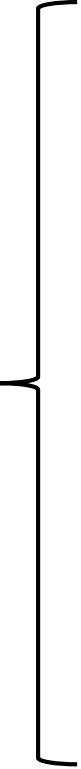
Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.

El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

Cientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.



El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.