



MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: Yazmin Ku Robledo

TEMA: Asertividad, Concisión, Coherencia (esencia personal)

PARCIAL: Tercer

MATERIA: Proyección Profesional

NOMBRE DEL PROFESOR: Rubén Eduardo Domínguez García

LICENCIATURA: En Enfermería

CUATRIMESTRE: Octavo



Asertividad

Se define

Como la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno

Es decir

Nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva

De acuerdo con

Roca (2003) las consecuencias de adoptar una conducta asertiva

Algunas son

Ayuda a mantener relaciones interpersonales más satisfactorias

Aumenta las posibilidades de conseguir lo que deseamos

Mejora la autoestima

Favorece las emociones positivas en uno mismo y los demás

Es una habilidad social, y sirve para comunicar -transferir un mensaje de manera clara, precisa y directa, sin herir los sentimientos de los demás

Persona-profesional

Tiene un estilo de comunicación, hay que conocerlo para poderse relacionar y comunicar con coherencia sin perder identidad.

Imagen personal y comunicación

Con frecuencia observa la dificultad de adaptar un mensaje según el público objetivo. Muchas de las comunicaciones diarias por parte de muchos profesionales, son transmitidas con pasividad o agresividad

Ser asertivo

Es una de las cualidades más importantes de saber transmitir personal y profesionalmente en los distintos ambientes profesionales

Características de la persona asertiva

Algunas son

Expresa sus opiniones libremente.

Está satisfecho con los resultados

No generaliza

No permite que los demás se aprovechen

Persona asertiva

Algunas son

Hacer y recibir cumplidos

Afrontar críticas

Realizar peticiones

Rechazar peticiones



