



Mi Universidad

ENSAYO.

NOMBRE DEL ALUMNO: Suleyma Sinaí Gutiérrez Pérez.

TEMA: Calidad en los servicios de enfermería.

PARCIAL: Segundo parcial.

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería.

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velásquez Pérez.

LICENCIATURA: Enfermería.

CUATRIMESTRE: Octavo.

CALIDAD DE ATENCION DE SALUD.

INTRODUCCION.

La calidad en salud debe entenderse englobando tres dimensiones humanas, científico- técnica y económica-financiera. Los miembros del equipo de salud deben participar de las políticas de calidad tanto definiendo los objetos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas, y de controlar los resultados con vista a su permanente mejora. Los indicadores de salud representan medidas-resumen que capturan información relevante sobre distintos atributos y dimensiones del estado de salud y del desempeño del sistema de salud; vistos en conjunto intentan reflejar la situación sanitaria de una población, permitiendo vigilarla. Son instrumentos de evaluación que pueden determinar, directa o indirectamente, modificaciones.

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción del Sistema Integral de Calidad en Salud. Mejorar la calidad técnica y la seguridad del paciente en la atención a la salud mediante la mejora continua, la reducción de eventos adversos, la medicina basada en la evidencia y la estandarización de cuidados de enfermería. Considerar las expectativas y la voz de los ciudadanos desarrollando acciones destinadas a mejorar la calidad con la que perciben los ciudadanos los servicios. Conducir bajo la rectoría de la Secretaría de Salud transformaciones en la calidad de la gestión y organización de los servicios de salud, institucionalizando el compromiso por la calidad.

El Sistema Integral de Calidad en Salud SICALIDAD busca la integración de los proyectos de calidad y por eso propone:

- Un sistema de calidad total: de la acreditación a la mejora continua, que garantice la continuidad de las iniciativas de calidad.
- Incluir esfuerzos en todas las dimensiones de la calidad: técnica y seguridad del paciente, percibida y organizacional.
- Entender la calidad como un atributo especial tanto en los programas de salud pública como en los de gestión de las enfermedades. La falta de integración de estos programas afecta a la eficiencia del sistema.

En el ámbito de la salud, la calidad no debería ser sinónimo de lujo, sino un requisito básico, dada la transcendencia que tiene este ámbito en la vida del ser humano. En los complicados momentos en los que la salud se tambalea, pacientes y familiares requieren de un servicio de atención de calidad, caracterizado por un trato al paciente y a sus acompañantes, amable y eficaz, un diagnóstico rápido y preciso y un tratamiento o intervención adecuada. Los 16 indicadores de calidad en enfermería son herramientas de medición que buscan mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud (México) y que nacen del Sistema Integral de Calidad en Salud.

Con la finalidad de lograr dichos objetivos se creó un proceso de implantación de la calidad, para la Evaluación de los servicios de enfermería con lo que se crean los indicadores de calidad en enfermería.

Administración de medicamentos vía oral. Fármacos líquidos ingeridos de la boca para absorberse vía gastrointestinal. Verificar caducidad medicamento concreto, hablar por su nombre al paciente, asegurarse que haya ingerido el medicamento y registrar el medicamento administrado.

Vigilancia y control de venoclisis indicada, inyección de inserción lenta para la administración de fármaco se tiene que verificar que la solución tenga menos de 24 hrs el equipo de venoclisis se cambia cada 72 hrs, equipo de venoclisis limpio, verificar que el área de inserción no tenga signos de infección. Trato digno percepción del paciente o familiar del trato y la atención proporcionada por el personal de enfermería el enfermero debe saludar amablemente y presentarse también hablarle por su nombre. Prevención de infección en Iv con sonda vesical debe de tener una fijación correcta, verificar que la sonda este indicado y dar orientación sobre cuidados de la sonda. Prevención de ulcera por presión persona 72 hrs se considera persona encamada y riesgosa a UPP se debe dar movimientos posturales cada 3 horas.

CONCLUSION.

Es muy importante controlar y mejorar los procesos se debe garantizar los resultados previstos mantener los estándares de calidad. Los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería corresponden a una eficiencia estrategia para alcanzar la cobertura de salud, permitiendo así una evaluación de la estructura, proceso, resultado e impacto del cuidado. Los indicadores de enfermería de calidad en enfermería permiten identificar las mejores prácticas de atención hospitalaria y también generan confianza en el paciente. El objetivo es la presentación de un buen servicio oportuno, eficiente y seguro por parte del personal de enfermería durante los procesos de convalecencia o atención diaria de los pacientes. Como en cualquier otro campo, la calidad de los servicios de enfermería tiene unos indicadores para su seguimiento, análisis y medición.

