



Mi Universidad

ENSAYO

NOMBRE DEL ALUMNO: ERIKA YATZIRI CASTILLO FIGUEROA

TEMA: SUPERVISION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

PARCIAL: IV

MATERIA: calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONSO VELASQUEZ PEREZ

LICENCIATURA: ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: 8°

Como introducción de este trabajo donde se hablará sobre la supervisión es decir que en el departamento de enfermería de toda institución de salud debe existir la supervisión como parte del sistema administrativo, a fin de identificar las habilidades, fortalezas y debilidades, y promover un ambiente favorable de apoyo mutuo, productividad, eficiencia y eficacia en el desempeño profesional.

La supervisión en Enfermería es una de las responsabilidades más grandes que puede tener un profesional. “es decir que la supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se llegan a utilizar, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad lo que asegura que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo beneficio” Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado”

1. Dotación del recurso humano.
2. Dotación de insumos, materiales y equipos.
3. Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
4. Desarrollo del capital humano.
5. Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe de desarrollar el talento humano en todas las áreas que hay, desde los aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería. Según la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. También se debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente. Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. “Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad,

entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería". En cuanto a la parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, apuntó la docente. Aunque la preparación académica es importante, también la experiencia que se tenga lo es. Las dos cosas son fundamentales, no se puede prescindir de una u otra, pues la experiencia sin conocimiento puede hacer que se manifiesten conductas de ego, repetitivas y sin cuestionar, provocando errores y exponerse a situaciones legales y roces con el personal. Y el conocimiento sin experiencia tiende a no palpar la realidad de las cosas y no permitir hacer ajustes administrativos sin romper principios o reglas", La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

Como conclusión la supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.