



Mi Universidad

ENSAYO

NOMBRE DEL ALUMNO: Paola Berenice Ortiz García

TEMA: Los grupos de mejora de la calidad

PARCIAL: tercero

MATERIA: Calidad en los Servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velasquez

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8vo

INTRODUCCION

Estos grupos se encuentran formados por la dirección y por diversos trabajadores con diferentes especialidades que se unen un forman un equipo para así poder trabajar proponiéndose un solo objetivo que influya de manera positiva en la sociedad.

3.2.- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Estos grupos están conformados por diversas personas que forman un equipo de trabajo, estas ejercen una labor muy importante ya que son los encargados de la mejora constante de la calidad. La calidad debe de ser prioridad y debe de ser competencias de todas las personas que integran los grupos.

Estos grupos son los encargados de:

- Identificar
- Analizar
- Y proponer diversas soluciones cuando se presente diversas situaciones que puedan provocar inestabilidad en el grupo.

Los grupos que conforman la mejora de la calidad muchas veces son equipos temporales, ya que estos están conformados por diferentes unidades y por diferentes profesionales que se concentran especialmente en lograr de manera oportuna los procesos que se deben de realizar.

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo de mejora de la calidad debe estar conformado por secretario que es el encargado de dirigir a todo el grupo ya que este vendría siendo el líder.

Se quiere lograr en este momento:

- Se deben de usar diversas herramientas para así poder brindar un mejor servicio a la población en general, se debe de conocer y ampliar todos los conceptos necesarios.
- Involucrar a todas las personas que conforman el equipo para así tener un mejor rendimiento.
- El personal de salud también debe de estar involucrado y son respetadas sus ideas, para que la atención de salud sea la adecuada.

- Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- Se debe de tener un objetivo en mente, para así ver hasta dónde van a llegar
- Se debe de organizar a todo el equipo, distribuyendo el trabajo de manera equitativa para así lograr el objetivo deseado
- Se debe de realizar reportes de todos los avances que se han realizado
- Reconocer cuando una persona ha logrado algo
- Aprender tanto de los éxitos como de los fracasos.

Cómo elaborar los proyectos de cambio

Se debe de realizar detalladamente la planificación del proyecto que se va a realizar y debe de seguir una serie de pasos, dentro de esos pasos se deben de plantear tres preguntas claves:

1. ¿Qué estamos tratando de lograr?
2. ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
3. ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?