



Mi Universidad

Ensayo

NOMBRE DEL ALUMNO: Omar Emanuel López reyes

TEMA: calidad de atención en salud

PARCIAL: 2 do parcial

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velázquez Pérez

LICENCIATURA: enfermería

CUATRIMESTRE: 8° cuatrimestre

Frontera Comalapa Chiapas, a 04 de febrero del 2022

Calidad de atención de salud

La calidad es la esencia de cualquier tipo de acción o actividad y esta se puede encontrar en todas las áreas del desarrollo del individuo y de la sociedad, de tal modo que la salud no es una excepción, a pesar de todos los conocimientos, avances y esfuerzos realizados por la sociedad, la deficiencia de calidad o de garantía de la calidad es una constante que representa un reto para la sociedad misma, pero sobre todo. La calidad en salud se define como la capacidad de un producto o servicio de adaptarse a lo que el paciente espera de él, mientras que la ausencia de calidad se manifiesta de múltiples maneras estas pueden ser en servicios inefectivos e ineficientes, acceso limitado a los servicios de salud, incremento de costos, quejas médicas, insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud, afectación de la credibilidad de los servicios de salud por parte de los usuarios y lo peor, pérdidas humanas. El objetivo de este trabajo es dar a conocer los indicadores de calidad y como estos actúan para que el servicio de salud pueda proporcionar la atención adecuada y así poder satisfacer a los pacientes.

La calidad ha estado inmersa en los programas de salud desde hace mucho tiempo y esta se ha hecho cada vez más explícita hasta establecerse como un compromiso y un deber con la sociedad, la calidad tiene que ser abordada de manera integral, ya que considera los ámbitos individual y público de la atención a la salud, pues incluye la promoción de la salud, la prevención y la rehabilitación, y no únicamente lo relativo al tratamiento o a la curación de la enfermedad. La calidad de los servicios de enfermería se define como la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería, de acuerdo con estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable, con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador de servicios. Cuando la calidad en los servicios de salud no es empleada de la mejor manera, entra en función algunos indicadores los cuales establecen los criterios necesarios para garantizar las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano, por lo que estos indicadores de calidad ayudan a conocer las debilidades del personal de salud y así poder trabajar aplicando estrategias para obtener una mejora en la calidad de los servicios.

Los indicadores son:

Administración de medicamentos

La administración de medicamentos son actividades de enfermería que se realizan bajo prescripción médica, en donde el personal de enfermería debe enfocarse a reafirmar los conocimientos y aptitudes necesarias para aplicar un fármaco al paciente, asimismo, saber evaluar los factores fisiológicos, mecanismos de acción y las variables individuales que afectan la acción de las drogas, los diversos tipos de prescripciones y vías de administración, así como los aspectos legales que involucran una mala práctica de la administración de medicamentos. Este indicador de calidad verifica que los datos del registro de medicamentos y el nombre del paciente correspondan con la orden médica. Además este permite la identificación del paciente, la transcripción de la indicación en forma clara y verificada. Identificación de posibles errores de prescripción, es sumamente importante verificar el nombre y presentación del medicamento. Siempre hay que tener presente que para que se dé una atención médica de calidad se debe tener presente el medicamento correcto, la vía de administración correcta, la caducidad del medicamento, además de que se debe tener la identificación oportuna de factores de) y por último el personal de salud debe de verificar la dosis y hora de ministración del medicamento.

Vigilancia y control de venoclisis instaladas

En este indicador de calidad el personal de enfermería desempeña acciones para vigilar y controlar la venoclisis instalada, además señala la importancia de vigilar el equipo de venoclisis, ya que de éste se pueden derivar complicaciones si no es cambiado ni vigilado como corresponde. El término "Seguridad del Paciente" se define como "El Conjunto de Estructuras o Procesos Organizacionales que reducen la probabilidad de eventos adversos resultantes de la exposición al sistema de atención médica a lo largo de enfermedades y procedimientos."

El catéter Venoso Periférico es la introducción de un dispositivo extravascular corto en una vena con fines de diagnósticos, profilácticos o terapéuticos, con el objetivo de establecer una vía de acceso sanguíneo para el suministro de líquidos, medicamentos, hemoderivados y otros. Algunos parámetros que ese indicador presenta son: 1. La solución instalada tiene menos de 24 horas, 2. La solución cuenta con el membrete elaborado conforme a la normatividad, 3. La venoclisis y el equipo tienen menos de 72 horas instalado, 4. El equipo de la venoclisis se encuentra libre de residuos, 5. El sitio de la punción y el área periférica de

la venoclisis se encuentran sin signos de infección, 6. El catéter se encuentra instalado firmemente y la fijación está limpia, 7. La solución parenteral se mantiene cerrada herméticamente.

Trato digno

Todas las personas necesitan siempre del afecto de las demás personas para así poderse queridos poder satisfacerse, a esto se le conoce como trato digno el cual es el trato acorde al honor, respeto, consideración. El trato digno son todas las acciones que realiza el profesional de enfermería para proporcionar un ambiente seguro al paciente, es inspirar confianza y proveer una atención integral de calidad respetando su individualidad y sus derechos durante su estancia hospitalaria, éste debe ser por excelencia humanizado, donde se viva, se comprenda y se realicen acciones para el bienestar y confort de todo aquel paciente que reciba cuidados de enfermería, por esta razón el tema de trato digno ha sido ampliamente ligado a la calidad de servicios de salud y está intrínsecamente ligado a la satisfacción de los usuarios. El buen trato a los pacientes es indispensable al momento de la realización de las acciones de enfermería, por esta razón es importante crear ambientes positivos, el personal de enfermería debe de tener las herramientas, actitudes y habilidades emocionales adecuadas para tratar con pacientes.

Prevenciones de infección en las vías urinarias con sonda vesical

Las sondas vesicales se coloca en el cuerpo para drenar y recolectar orina de la vejiga, Las infecciones de vías urinarias se asocian a la existencia de una sonda vesical debido a que según las evidencias, los microorganismos colonizan la orina a través del interior de ella o por colonización del meato urinario, por lo tanto, la colocación y uso de la sonda vesical debe ser sólo en caso necesario, su tiempo de uso debe ser limitado según las necesidades del paciente, ya que mucho de los riesgos que esta presenta están han llevado a un incremento importante de las infecciones de vías urinarias asociadas al uso de este dispositivo, lo cual lo convierte en un problema de salud pública de gran trascendencia económica y social, por lo que constituye un desafío para las instituciones de salud y el personal responsable de su atención. El personal de enfermería debe de conocer los factores de riesgo, además debe de estar informado y tener conocimientos sobre la prevención de infecciones de vías urinarias.

Prevención de caídas

Muchos de los pacientes que son ingresados al hospital tienden a sufrir de accidentes y estas pueden ser las caídas, las cuales ponen en riesgo de sufrir lesiones graves, por esta razón es importante evitarlas con estas simples medidas de prevención de caídas. Los pacientes tienen riesgo potencial de presentar caídas, por lo que es necesario que el personal de enfermería aprenda a reconocer todos los riesgos que propician las mismas, en general todos los pacientes que ingresan a un centro médico requieren por parte del personal de enfermería ayuda para conseguir un entorno seguro, en especial los pacientes con antecedentes de haber sufrido caídas o que sus características tanto físicas, psicológicas y sociales los convierten en personas con riesgo potencial.

Prevención de úlceras por presión

El paciente hospitalizado siempre presenta de muchas complicaciones dentro de un área médica, una de ellas es la UPP (úlceras por presión), estas son áreas de piel lesionada por permanecer en una misma posición durante demasiado tiempo, comúnmente se forman donde los huesos están más cerca de la piel, como los tobillos, los talones y las caderas. Las úlceras por presión constituyen uno de los problemas más frecuentes en la práctica diaria de enfermería siendo así un gran reto para el personal de enfermería y una gran responsabilidad tanto en prevención como en tratamiento. El personal de enfermería se puede apoyar mediante la escala de NORTON la cual es un instrumento que posibilita valorar el riesgo que tiene una persona de desarrollar úlceras por presión, su objetivo se centra en la detección del citado riesgo para establecer un plan de cuidados preventivos. La buena evolución y resolución de las úlceras por presión se podría decir que es un indicador claro de calidad asistencial tanto a nivel intrahospitalario como extrahospitalario. El personal de salud debe de realizar un conjunto de acciones para prevenir úlceras por presión en pacientes hospitalizados, una de las muchas maneras sería dándole cambios posturales.

Si bien es cierto que muchas de las personas que acceden a un centro médico para tratar su enfermedad, también esperar recibir una atención de buena calidad por parte del personal de salud ya sean enfermeros o médicos, pero muchas veces las personas no reciben la atención adecuada de parte del personal de salud y se llevan experiencias desagradables, por esta razón se debe de hacer el cambio para que las personas puedan recibir un servicio de salud de calidad, que cumplan las expectativas de los pacientes y asta del propio enfermero o médico, es ahí donde los indicadores de calidad actúan, de tal manera en que

estos evalúan la calidad de los servicios que se les presta a las personas y si estas son satisfechas con las actividades que el personal de salud realiza en ellas, se podría decir que los indicadores de calidad en salud hace que el personal de salud sea mejor.