



Mi Universidad

CUADRO SINOPTIC

NOMBRE DEL ALUMNO: ITALIA YOANA ESTEBAN MENDOZA.

TEMA: SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

PARCIAL: CUARTO PARCIAL.

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. ALFONSO VELASQUEZ PEREZ

CUATRIMESTRE: OCTAVO CUATRIMESTRE.

01 DE ABRIL DEL 2022, FRONTERA COMALAPA

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

Definición:

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

Objetivo:

- ✓ La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.
- ✓ desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Funciones:

- ✓ Planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado
- ✓ Dotación del recurso humano.
- ✓ Dotación de insumos, materiales y equipos.
- ✓ Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- ✓ Desarrollo del capital humano.
- ✓ Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios

Comunicación asertiva:

La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.