



**Nombre del alumno: Cecilia jhaile  
Velazquez Vazquez**

**Nombre del profesor: Alfonso velasquez  
perez**

**Nombre del trabajo: Mapa Conceptual**

**Materia: Calidad en los servicios de  
enfermería**

**Grado:8<sup>o</sup> cuatrimestre Grupo: escolarizado**

Frontera Comalapa Chiapas a 15 de enero de 2022

PASIÓN POR EDUCAR

### 1.3.- ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Organización  
para la calidad

Es con frecuencia, el punto central de un departamento de calidad; la coordinación para crear el cambio muchas veces incluye "organizaciones paralelas" tales como el consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

La coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere dos aspectos:

- Coordinación para el control.
- Coordinación para crear el cambio

Las nuevas formas de organización están dirigidas a eliminar las barreras, o las paredes entre los departamentos funcionales.

**Enfoque Americano**

Conforman 3 personas dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad

La administración de la calidad (W. Edwards Deming)

La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo.

- Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión.
- Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.
- Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos
- Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio.
- Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios. Enfoque Japonés

El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

La calidad es un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios.

### Teoría Z de William Ouchi

Ouchi analiza la utilidad de aplicar el enfoque directivo japonés en el ámbito norteamericano. Motivado por conocer las causas de la productividad japonesa, inicio el estudio de empresas norteamericanas y japonesas.