



Mi Universidad

Ensayo

NOMBRE DEL ALUMNO: Omar Emanuel López reyes

TEMA: grupos de mejora de calidad

PARCIAL: 3° parcial

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velázquez Pérez

LICENCIATURA: enfermería

CUATRIMESTRE: 8° cuatrimestre

Frontera Comalapa Chiapas, a 11 de marzo del 2022

Los grupos de mejora de la calidad

La calidad en los servicios hoy en día es muy importante y muy necesaria para así poder satisfacer las necesidades del usuario. La calidad en salud es indispensable ya que cuando se da un servicio de salud con calidad se busca la satisfacción de los usuarios y mejorar su estado de salud, así que para lograr la satisfacción del cliente se tiene que realizar ciertas actividades para llegar al objetivo que es la satisfacción del cliente y para ello se requiere de los grupos de mejora de la calidad para sí poder ofrecer buenos servicios de calidad.

La organización mundial de la salud (OMS) define a la calidad en salud como: "la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso". Lo antes mencionado abarca la promoción, la prevención, el tratamiento, la rehabilitación para así poder brindar un servicio de calidad y lograr el objetivo que es el bienestar del paciente.

Avedis Donabedian de la Universidad de Michigan, considerado padre de la calidad de la atención en salud, define a la calidad en salud como: "El tipo de atención que se espera que va a maximizar el bienestar del paciente, una vez tenido en cuenta el balance de ganancias y pérdidas que se relacionan con todas las partes del proceso de atención".

La calidad es la esencia de cualquier tipo de acción o actividad y esta se encuentra en todas las áreas del desarrollo del individuo y de la sociedad, por lo que está involucrado con la salud. A pesar de todos los conocimientos, avances y esfuerzos realizados por la sociedad, la deficiencia de calidad o de garantía de la calidad es una constante que representa un reto para la sociedad. De manera que la ausencia de calidad se manifiesta de múltiples formas como pueden ser servicios inefectivos e ineficientes, acceso limitado a los servicios de salud, incremento de costos, quejas médicas, insatisfacción de los usuarios y además de pérdidas humanas.

Grupo de mejora

Los grupos de mejora son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad, es la parte de la gestión encargada de ajustar las actividades que desarrolla la organización para proporcionarles una mayor eficacia y/o una eficiencia, esta tiene como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad, en aras a una mejora constante de la calidad.

Por lo que un equipo de mejora consiste en un pequeño número de personas con habilidades complementarias que con carácter temporal, están voluntariamente comprometidos con el propósito común de proponer mejoras en un proceso, utilizan métodos estructurados y parámetros de desempeño y son mutuamente responsables de su realización, por lo tanto el concepto de mejora continua se refiere al hecho de que nada puede considerarse como algo terminado o mejorado en forma definitiva, de manera en que a través de esta se identifica un área de mejora, se planea cómo realizar la acción, se implementa, se verifican los resultados y se actúan de acuerdo con ellos, ya sea para corregir desviaciones o para proponer una segunda opción, por lo tanto este ciclo permite la renovación, el desarrollo, el progreso y la posibilidad de responder a las necesidades cambiantes del entorno, para dar un mejor servicio o producto a los clientes o usuarios.

Es importante el implemento de la calidad en los servicios de salud ya que esta permite brindar un mejor trato y servicio a los pacientes y así poder ayudar con la recuperación de su estado de salud. Además del área de salud hay muchas más áreas en donde la calidad juega un papel muy importante, ya que de esta depende la satisfacción del cliente y a también las ganas de regresar a la institución para nuevamente recibir el servicio, para ello se implementó lo que son los grupos de mejora ya que con estos proporciona una estructura de trabajo y las actividades para realizar un mejor trabajo y así poder mejorar sus procesos y atenciones.