



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: Yoana Itzel Gutiérrez Álvarez

TEMA: Enfoques (americanos y japoneses)

PARCIAL: N° I

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velázquez Pérez

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8° Cuatrimestre

FECHA: 14/01/2022

ENFOQUES (AMERICANO - JAPONES)

ORGANIZACIÓN PARA LA CALIDAD

La coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere dos aspectos:

Coordinación para el control
Coordinación para crear el cambio
La coordinación para el control es con frecuencia, el punto central de un departamento de calidad; la coordinación para crear el cambio muchas veces incluye "organizaciones paralelas" tales como el consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

ENFOQUE AMERICANO

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado

Conforma de 3 personas

Pero siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación
La administración de la calidad (W. Edwards Deming)
Deming propone catorce principios para administrar la calidad:

Dice Deming

No podemos aceptar más los niveles corrientemente aceptados de errores (defectos), material no adecuado para el trabajo, personas que no saben cuál es su trabajo y que tienen miedo de preguntar

Sistema de inspección

Los

Hace que se pierda el objetivo.
No se puede acabar con la inspección, pero Deming exhorta a que la inspección la realicen todos

Todos tras el error

El estándar de calidad,

Deming convoca a las organizaciones a avanzar hacia un proveedor único para cada insumo, tanto como sea posible, en una relación de largo plazo

Todos tras la causa

Debe fijarlo el productor e irlo afinando con el cliente o usuario

Los proveedores

Es conseguir un costo total bajo, más que un bajo precio de compra. Se debe buscar la reducción del costo, por atacar las causas de desperdicios (de todo tipo), involucrando productividad y calidad.

Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios. Enfoque Japonés

ENFOQUES (AMERICANO - JAPONES)

La calidad

La definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuo

Ser

A la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo.

Charles Fine, 1.985

Diversas prácticas facilitan la gerencia de calidad: lotes pequeños, minimización de inventario en productos en proceso, mantenimiento, revisión diaria de máquinas y círculos de calidad.

William Ouch

Es autor de la teoría z

Cómo pueden las empresas hacer frente a la desafío japonés. Ouchi analiza la utilidad de aplicar el enfoque directivo japonés en el ámbito norteamericano. Motivado por conocer las causas de la productividad japonesa, inicio el estudio de empresas norteamericanas y japonesas