



NOMBRE DEL ALUMNO: Polet Berenice Recinos Gordillo.

TEMA: 3.2.- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD.

PARCIAL: 3

MATERIA: Calidad en los servicios.

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velásquez.

LICENCIATURA: enfermería.

CUATRIMESTRE: 8tavo.

11-03-2022.

Ensayo



INTRODUCCION

En este ensayo realizar un análisis del tema “LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD”, para conocer más a fin que son estos grupos de mejoramiento para los trabajadores y como ayudan a desempeñar mejor el rol de la enfermería. Ya que como sabemos como enfermeros debemos estar en constante cambio y evolución, adquiriendo nuevos conocimientos cada día.

Espero este ensayo sea de su agrado, agradezco el tiempo que se toma en leerlo y espero cumplir sus expectativas.

“3.2.- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD.”

Estos grupos siempre buscaran el beneficio de sus empleados mediante la comparación de sus experiencias haciéndolos crecer en beneficio personal y de la empresa.

Que son: Estos grupos son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente. Y ayudar al profesional a crecer en su ámbito laboral.

Como funcionan: Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad. En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales. Generalmente son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos.

Es esencial saber que todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.).

- ✓ Para ello hay cierto protocolo o tics ara mejorar y son los siguientes:
- ✓ Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas.
- ✓ Reporte de avances.
- ✓ Dar reconocimientos.
- ✓ Comunicar resultados.
- ✓ Aprender de éxitos y fracasos.
- ✓ Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora.
- ✓ Cómo elaborar los proyectos de cambio.
- ✓ Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.
- ✓ Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.

- ✓ Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- ✓ Crear conciencia de las oportunidades de mejora.
- ✓ Fijar objetivos de mejora.
- ✓ Organizar para el logro de objetivos.

Metodología: esta ayudara a llevar una planeación mediante métodos comprobados para lograr resultados eficaces.

Primera parte:

1. ¿Qué estamos tratando de lograr?
2. ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
3. ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte:

- Actuar.
- Planificar.
- Estudiar.
- Hacer.

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA.

CONCLUSIÓN

En conclusion se puede decir que los grupos de apoyo siempre buscaremos motivar al profesional para crecer y enriquecer sus conocimientos para beneficiarse así mismo y a los demás mediante la comparación de sus experiencias en sus carreras o ayudándose mutuamente, beneficiando así también a su empresa.

Bibliografía: Kerouac S, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona-. Masson; 1996.

Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993.

Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana;

1997.

Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: dsevier; 2007.