



Mi Universidad

ENSAYO.

NOMBRE DEL ALUMNO: Suleyma Sinaí Gutiérrez Pérez.

TEMA: Los grupos de mejora de la calidad.

PARCIAL: Tercero.

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería.

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velásquez Pérez.

LICENCIATURA: Enfermería.

CUATRIMESTRE: Octavo.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD.

INTRUCCION.

Los grupos de mejora son un sistema de participación de los trabajadores basado en equipos de trabajo interdepartamentales y de diferentes niveles jerárquicos en que se reúnen para definir iniciativas de mejora de los procesos. Los grupos de mejora suelen tener mayor autonomía a la hora de decidir la problemática a abordar que otras formas más rígidas de participación en las cuales los temas a tratar suelen venir definidos por la Alta Dirección o por los responsables de departamento.

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad. La calidad es un concepto subjetivo. La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades.

Los grupos de mejora de la calidad son equipos de trabajo a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente. Los grupos de mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a la ineficiencia del propio trabajo o actividad. En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales.

Como trabaja un grupo de mejora. Todos los grupos deben contar con un secretario que actúa como líder y coordinador del grupo convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones.

Se requiere en este momento.

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramienta para diseñar e implementar proyectos de mejorar continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población, implementar una metodología que permite el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo, llevar a cabo proyectos para mejorar problemas, reporte de avances, dar reconocimiento.

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos. La Calidad de la Atención de Enfermería podemos definirla como la consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado remitirle. Esta definición está basada en la definición de la función propia de Enfermería que nos aporta Virginia Henderson.

CONCLUSION.

La promoción y la protección de la salud son esenciales para el bienestar humano y para un desarrollo socio-económico sostenido. La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad. El concepto de calidad ha ido pasando desde la calidad del producto, medidos por métodos estadísticos muestrales hasta llegar a la gestión de la calidad. Un grupo de mejora son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente. Los grupos de mejora tienen como misión, analizar y proponer soluciones a ineficiencia del propio trabajo o actividad.