



**Mi Universidad**

**ENSAYO**

**NOMBRE DEL ALUMNO: Elizabeth Guadalupe Espinosa López**

**TEMA: Los grupos de mejora de la calidad**

**PARCIAL: II**

**MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velásquez Pérez**

**LICENCIATURA: Enfermería Escolarizado**

*Frontera Comalapa, Chiapas, a 11 marzo de 2022*

## LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Los grupos de mejora como su nombre lo dicen son aquel conjunto de personas que se unen para aumentar o mejorar la calidad de forma constante, dicho grupo se forma en base al reconocimiento de la calidad de acuerdo con las competencias y son ayuda de personas que conocen mejor los procesos de trabajo.

Entre los objetivos de aquellos grupos de trabajo se encuentran; identifican el problema que está impidiendo la mejora, analiza el problema y busca la manera de solucionarlo, por ultimo proponen las soluciones pensadas, la forma de trabajar de estos grupos es creando una estructura interna que consta de un secretario que actúa como líder y coordinar del grupo, es el encargado de crear reuniones y reunir a todas las personas del grupo a dicha cita, además de llevar un orden y control de todo lo que sucede en el día, recoge los acuerdos a los que llegaron como grupo y hace papel de moderador en la reuniones, es decir, es quien da y quita la palabra para dar opciones y con ello mantener el orden evitando que solo sea una reunión desorganizada.

Lo que el secretario requiere lograr, es lo siguiente; conocer y aplicar dichos conceptos, la metodología que implemente va a permitir que el personal de salud tenga iniciativa, de igual forma este va a crear consciencia entre el personal que ayudara y brindara oportunidades de mejora. Hará un papel de organización para el logro correcto de los objetivos, ya que tiene la obligación de guiar es el encargado de llevar a cabo los proyectos para mejorar los problemas, reportar los avances del grupo, dar reconocimientos al ser merecidos, comunicar los resultados que se han obtenido, aprender de los éxitos, pero también de los fracasos para no volver a cumplirlos, y lograr el aprendizaje a través de estos equipos de mejora.

Existe una manera de para elaborar los proyectos que se necesitan para el cambio, esto se realiza mediante una metodología que se empieza por la planear las actividades que se realizaran para el cambio que se quiere obtener, para poder empezar con la primer parte de la elaboración del proyecto es necesario contestar tres preguntas claves que ayudaran a conocer el objetivo al que se quiere llegar:

1.- ¿Qué estamos tratando de lograr? Es básico y lógico lo que se necesita para contestar la primero, debemos entender que es lo que necesitamos obtener como grupo, ejemplo: si queremos incrementar la calidad en los servicios de enfermería.

2.- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora? Se debe reconocer cuando están habiendo mejorar y no solo cambios, es muy diferente. Lo notaremos cuando los resultados que hayamos obtenido con las actividades que se aplicaron y fueron planeadas con anterioridad sean mejor en calidad.

3.- ¿Qué cambios podemos hacer que resulte una mejora? Aquí es donde plantearemos aquellas actividades que tenemos que realizar para mejorar la calidad, ejemplo; los indicadores de calidad en enfermería que nos indicaran las actividades y como realizarlas para mejorar la calidad, una de ella es la administración de medicamentos, en este indicador nos muestra la manera de administrar medicamentos y los factores que tenemos que tomar en cuenta al momento de estar en contacto con los medicamentos.

Para la segunda parte del proyecto se llevan a cabo 4 aspectos, estos son; Actuación es la practica donde se realiza las actividades antes planeadas, planificar, estudiar si hay algún cambio o es necesario seguir incrementando actividades y hacer todo lo que sea necesario para aumentar la calidad de los servicios siempre y cuando este permitido.

Por último, contestamos una pregunta más; ¿Qué queremos lograr o que estamos tratando de lograr? Es decir, el objetivo o la meta que queremos cumplir. Aquí es donde se da una respuesta a lo que al principio hemos priorizado y analizado, el objetivo que planteemos debe ser especifico para no cometer errores al momento de trabajar en el.

Es por ello que los grupos de apoyo tienen una gran responsabilidad ya que de ellos depende que se logre el cambio y mas aun que se logre mejorar lo que se indico al principio del proyecto, pongamos un ejemplo;

Si en el hospital se nota que hay un poco de mala calidad en el tiempo de espera cuando el usuario necesita ser atendió, la tarea de los grupos de apoyo son planificar aquellas actividades que se deben realizar para arreglar ese aspecto, una vez planificado llega el momento en donde se pone en practica cada una de estas tareas que serán realizadas por el personal de enfermería, entre ellas podría encontrarse; mas rapidez al momento de atender a los usuarios para disminuir el tiempo de espera de aquellos que llegan después.

Luego de esto se realiza un estudio de todo lo que se ha hecho en el tiempo estimado, aquí es donde se identifica si estas actividades ayudaron a mejorar la calidad o es necesario volver

a plantear actividades diferentes que si muestran mejoras en el objetivo planeado al comienzo del proyecto de mejora de calidad.

**BIBLIOGRAFIA:**

[535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf \(plataformaeducativauds.com.mx\)](#)