



Ensayo

NOMBRE DEL ALUMNO: Yazmin Ku Robledo

TEMA: Antecedentes históricos

PARCIAL: Primer

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velásquez Pérez

LICENCIATURA: En Enfermería

CUATRIMESTRE: Octavo

INTRODUCCION

En la realización de este trabajo, es con el fin de dar a conocer dos temas en específico, los cuales son; antecedentes históricos, en donde hablaremos sobre la evolución de la calidad en forma resumida y general, principales principios y conceptos de calidad, y las metas principales de los círculos de calidad.

De igual manera hablaremos sobre el tema de teorías que soportan el trabajo de calidad, en el cual veremos un poco sobre la teoría administrativa científica de Taylor, principios de la administración científica de Taylor, aportaciones, principios secundarios de Taylor, de igual manera sobre la teoría administrativa clásica de Fayol, aportaciones, funciones administrativas modelo del proceso administrativo, principios generales de la administración clásica de Fayol.

Así como también sobre Ventajas del modelo burocrático, teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo, teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell, desarrollo organizacional de McGregor y Argyris.

DESARROLLO

Los antecedentes históricos son más que nada la calidad tiene su origen en el latín y significa atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios, cabe resaltar que evolución de la calidad en forma resumida y general como lo son; calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial, control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicas estadísticas para disminuir los costos de inspección, control total de la calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos como lo antes señalado, es por eso que la gestión de la calidad total significa el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad, por lo tanto dentro de los principales principios y conceptos de calidad son; la calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, la concepción de clientes internos y externos, la participación de la dirección en la calidad, la aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios, por lo tanto los resultados de la calidad son, los costos más bajos, ingresos más altos, clientes encantados, empleados con poder, es por eso que los importantes conceptos como lo son la calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, la concepción de clientes internos y externos, la responsabilidad de la dirección en la calidad, la calidad no sólo debe buscarse en el producto, sino en todas las funciones de la Organización, la participación del personal en el mejoramiento permanente de la calidad. También se habla de unas metas principales de los círculos de calidad son; que la empresa se desarrolle y mejore, contribuir a que los trabajadores se sientan satisfechos mediante talleres y respetando las relaciones humanas Principales autores y precursores de

los conceptos modernos de calidad, Edwards W. Deming, estadístico considerado el padre de la calidad moderna, vivió la evolución de la calidad en Japón y de esta experiencia desarrollo los 14 puntos de Deming y las siete enfermedades mortales.

Las teorías que soportan el trabajo de calidad, en este caso si hablamos de la teoría administrativa científica de Taylor, donde Frederick W. Taylor (1856-1915), se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. Sus experiencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico, y después como director de ingeniería de una compañía acerera, le ofrecieron la oportunidad de conocer en forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores, los principios de la administración científica de Taylor, donde la dirección obtuvo nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades descritas por los cuatro principios los cuales son; Principio de planeamiento, principio de la preparación, principio del control, principio de la ejecución.

Sus aportaciones son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos. Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios; a esto se le conoció como “la organización racional del trabajo”, sus principios secundarios son el estudio de tiempos y movimientos, selección científica del trabajador, preocupación por la fatiga, estándar de producción, plan de incentivo salarial entre otros, Fayol vivió de cerca las consecuencias de la Revolución Industrial y, más tarde, la Primera Guerra Mundial, su aportación universalidad de la administración.

Las funciones administrativas modelo del proceso administrativo según Fayol estipuló que dentro de la empresa deben existir ciertas etapas para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo o actividad administrativa; dentro de ellas se encuentran las siguientes; organización, dirección, coordinación, control.

La teoría burocrática de Max Weber (1864-1920) de origen alemán, fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo, sus aportaciones fueron proporcionar el modelo burocrático; desde su perspectiva el término “burocracia” no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia, su modelo de la burocracia debe estructurarse sobre la base de las siguientes características es formalización, división de trabajo, jerarquía, entre otras.

Las ventajas del modelo burocrático, para Weber vio innumerables razones para explicar el avance de la burocracia frente a las demás formas de asociación, las ventajas de la burocracia son: racionalidad, precisión en la definición del cargo y la operación, rapidez en las decisiones, univocidad de interpretación. Las disfunciones de la burocracia se basa en el comportamiento de las personas no siempre es previsible dentro del modelo burocrático de Weber; observe cómo se presentan consecuencias imprevistas que conducen a la ineficiencia y la imperfección, algunas de ellas son impersonalidad, directrices convertidas en fines, exceso de formalismo y papeleo.

La teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago, el experimento de Hawthorne, En el año de 1924 la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad, su actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales y encuentra su expresión, actividad y desarrollo social dentro de las actividades productiva. Sus aportaciones son concepción de trabajo como la actividad social más relevante en la vida del hombre, implicación de la psicología y la fisiología en los grupos de trabajo con objeto de mejorar el clima laboral, se establece que la actividad humana dentro de una organización se expresa en forma grupal y no individual.

La teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell estos conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas, las características de la teoría neoclásica son énfasis en la práctica de las funciones administrativas, énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración, relevancia al enfoque del proceso administrativo, entre otras.

CONCLUSION

En la realización de este trabajo, hablamos de dos temas en el cual vimos sobre los antecedentes históricos donde hablamos de la evolución de su calidad, sus principios entre otras cosas. Así como de igual manera de las teorías de varios personajes como lo es Taylor que es conocido como el “padre de la administración científica”, en sus principios, como algunos principios de planeamiento y otros, de igual manera hablamos de sus aportaciones de cada uno de estos personajes.

Por lo tanto es importante tener un poco de conocimiento acerca de estos temas ya mencionados, ya que es importante entender la teoría de cada personaje ya mencionado, y saber cuáles fueron sus principios, y aportaciones, entre otras cosas que debemos conocer y entender.

REFERENCIA

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>