



Mi Universidad

Ensayo

NOMBRE DEL ALUMNO: Polet Berenice Recinos Gordillo.

TEMA: 2.1 y 2.1.1

PARCIAL: 2

MATERIA: Calidad en los servicios.

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velásquez.

LICENCIATURA: enfermería.

CUATRIMESTRE: 8tavo.

4-2-2022.

INTRODUCCION

En este ensayo realizar un análisis de los temas pedidos junto con los indicadores de calidad, para conocer mas a fin que son y como se empeñan en el rol de la enfermería. Para ello plasmare sobre como la calidad debe ser prioridad del personal de enfermería junto con los conocimientos a la hora de brindar una atención al paciente.

Espero este ensayo sea de su agrado, agradezco el tiempo que se toma en leerlo y espero cumplir sus expectativas.

“2.1.- Calidad de atención de salud.”

Sabemos que cada enfermero (a) debe brindar a los pacientes una atención adecuada y oportuna, cuidando siempre de la calidad de atención que se proporcionara al paciente, por ello es importante saber que nos regimos por indicadores de calidad y debemos conocerlos.

Indicadores de calidad:

TRATO DIGNO: en todo momento se debe respetar la integridad del paciente y sus familiares.

- A. El enfermero debe de saludar y presentarse siempre con el paciente de forma amable.
- B. Hablarle por su nombre al paciente
- C. Siempre se debe de explicar al paciente los procedimientos que se le van a realizar.
- D. El personal de enfermería se debe de interesar por que la estancia del paciente sea lo más agradable posible.
- E. Guardar la individualidad y pudor del paciente.

Administración de medicamentos vía oral:

Vías de administración: Parenteral y enteral.

- vía sublingual.
- Oral.
- Ectópica.
- Vaginal.
- Rectal.
- Oftálmica.
- Óptica.
- Inhalatoria.
- Intraósea, intradérmica e intramuscular.

INDICADORES:

- Se debe de verificar el nombre, dosis, caducidad, presentación y la hora de la administración del medicamento.

- Se debe de hablar al paciente por su nombre y explicarle también cuales son los medicamentos que se le van a administrar y es fundamental preguntar si tiene algún tipo de alergias.
- Supervisar que el paciente ingiera de manera correcta los medicamentos.
- Registrar el medicamento al termino en el formato establecido.
- Vigilancia en la zona si presenta signos o síntomas de infección.

Vigilancia y control de venoclisis instalada:

1. Se debe de verificar que el Punzocat que se va a utilizar sea el correcto para cada paciente.
2. Verificar también que la solución tenga 24 horas o menos instalada.
3. El equipo debe cambiarse a las 72 horas de ser instalada.
4. La información que debe llevar es: nombre del paciente, fecha y hora instalada, numero de Punzocat, el nombre de la persona que lo instalo y la fecha de nacimiento del paciente.
5. Identificar el equipo de venoclisis.
6. Verificar que el sitio de la punción del área de la venoclisis esté libre de infección.

INDICADOR DE CALIDAD DE SONDA FOLEY:

1. La bolsa se debe de mantener siempre por debajo de la vejiga
2. Que la fijación este instalada de acuerdo al sexo del paciente: cara interna es para las mujeres y cara externa es para los hombres. La información que debe de llevar es; nombre del paciente, fecha de nacimiento, fecha de instalación, numero de sonda, cuantos mililitros tiene, numero de globo, fecha y hora, nombre de la persona que lo instalo.
3. La bolsa no debe de llenarse por completo
4. Se debe verificar que la sonda este realmente indicada para el paciente y por cuanto tiempo.
5. Se debe de registrar si existe algún signo de infección
6. Se debe de dar orientación de los cuidados del paciente a los familiares.
7. Cuantificación de volumen urinario.

INDICADOR DE CALIDAD EN LAS CAÍDAS:

- ✓ Evitar el riesgo de calidad
- ✓ Se debe de establecer un plan de cuidados, en intervención al riesgo de caídas
- ✓ Utilizar también los recursos disponibles para la seguridad del paciente y también se debe de informar a sus familiares.
- ✓ Revalorar las intervenciones de enfermería si ocurre cualquier evento adverso.

- ✓ instalada, numero de Punzocat, el nombre de la persona que lo instalo y la fecha de nacimiento del paciente.
- ✓ Identificar el equipo de venoclisis
- ✓ Verificar que el sitio de la punción del área de la venoclisis esté libre de infección.

PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN:

- ❖ Las personas que se encuentran mucho tiempo en cama son las que tienen más riesgo de sufrir úlceras por presión.
- ❖ Toda persona encamada se le deben de realizar los movimientos posturales cada 3 horas dentro del hospital
- ❖ Los factores de riesgo de las úlceras por presión son: obesidad, sobrepeso, incontinencia urinaria, tabaquismo, desnutrición y enfermedades crónicas degenerativas
- ❖ Se debe de valorar y registrar los factores de riesgo que predisponen al paciente a las úlceras por presión
- ❖ Aplicar los colutorios: que es la limpieza de la boca, encías y lengua.
- ❖ Se debe de establecer el rol de cuidados
- ❖ Se debe también de ejecutar un plan de cuidados de acuerdo al riesgo
- ❖ Orientar al paciente y a los familiares sobre las úlceras por presión.

7. UNIFORME REGLAMENTARIO:

- zapatos limpios y blancos, uniforme blanco
- Ropa interior blanca
- Llevar un gafete
- Cabello corto
- Llevar siempre un reloj con segundero
- Se debe de llevar el material adecuado como: tijera de botón, los lapiceros con el color indicado (azul, verde, rojo y negro) marcador y calculadora
- Llevar siempre el uniforme quirúrgico
- Llevar la cofia
- El cabello debe de estar bien recogido, sin pulseras, aretes, cadenas o anillos.
- Tener siempre las uñas cortas y sin esmalte
- Ir sin exceso de maquillaje.

Conclusión: en conclusion los indicadores de calidad nos ermiten ofrecer una calidad de atencion mas que buena al paciene, manenerlo lo mas comodo posible, ademas de que nos ayudan como una guia parasaber que y como debemos hacerlo.

Bibliografía: Kerouac 5, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona-. Masson; 1996.

Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993.

Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana;

1997.

Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: dsevier; 2007.

Neii RM, Watson J Filosofía y ciencia del cuidado. Fn: Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería.

6a ed. Madrid: Elsevier: 2007.

Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Cenlei. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en: <http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>

Medina JL. La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería. Barcelona.