



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: Yoana Itzel Gutiérrez Álvarez

TEMA: Calidad de atención en enfermería

PARCIAL: N° 2

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velásquez Pérez

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8° Cuatrimestre

FECHA: 10/02/2022

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

EL CONTEXTO DEL MUNDO.

Globalizado

Donde la ciencia, la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos, las profesiones, y específicamente la enfermería.

Enfrentan

A necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados con calidad a los pacientes.

Stamatis (1996), diferencia bajo el término de calidad de atención o calidad técnica al qué se hace en la atención, que se expresa en el uso de tecnología adecuada y el conocimiento científico actualizado.

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

El carnaval se celebra de diferentes maneras según la costumbre de cada país

En el

Cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos.

Sin embargo

Estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención, con ocurrencia de eventos indeseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud.

LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE SALUD.

Recomendó

Que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión y, desde entonces, varios estudios sobre satisfacción del paciente han sido conducidos.

La satisfacción del paciente

Es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados.

LA ENFERMERÍA.

Es

Tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión.

Y también

En de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes.

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

CALIDAD HUMANA, REFERIDA AL ASPECTO HUMANO.

LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE.

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad.

Respeto a los derechos humanos, a la cultura y a las características individuales de la persona.

Ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere información que beneficia a la organización de esos servicios.

Se refiere

Se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicio.

Involucra

A una actitud de atención e interés de servir por parte de éste, pero además el respeto y la cordialidad mutua que deben marcar la relación.

Plantea tres dimensiones:

Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención, cuyas características básicas son:

Efectividad, referida al logro de los mejores resultados (efectos) posibles.

Eficacia, logro de objetivos a través de la aplicación correcta de las normas de prestación de servicios.

Eficiencia, uso adecuado de recursos para obtener los resultados esperados.

- información completa, veraz, oportuna y entendida por el usuario o por quien es responsable de él o ella. Interés manifiesto en la persona, en sus percepciones, necesidades y demandas.
- Amabilidad, trato cordial, cálido y empático en la atención.
- Ética, de acuerdo con los valores aceptados por la sociedad y los principios éticos deontológicos que orientan la conducta y los deberes de los profesionales y trabajadores de la salud
- Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad, entre otros:

Muchas investigaciones fueron desarrolladas con objeto de conocer la percepción del paciente hospitalizado con relación al cuidado recibido. Sin embargo, pocas investigaciones demuestran la relación entre la calidad de los cuidados de enfermería y la satisfacción de los pacientes.