



Mi Universidad

ENSAYO.

NOMBRE DEL ALUMNO: ITALIA YOANA ESTEBAN MENDOZA.

TEMA: CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD E INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA.

PARCIAL: SEGUNDO PARCIAL.

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONSO VELASQUEZ PEREZ

LICENCIATURA: ENFERMERIA “ESCOLARIZADO”.

CUATRIMESTRE: OCTAVO CUATRIMESTRE.

04 DE FEBRERO DEL 2022, FRONTERA COMALAPA

En el presente ensayo hablare acerca de calidad de atención en salud e instrumentos de mejora continua.

Empezare definiendo ¿Qué es un indicador? Se define como un medio para constatar, estimar, valorar, controlar y autorregular los resultados de un proceso. Los indicadores pueden ser utilizados para mejorar la calidad del cuidado.

Ahora bien ¿Qué es calidad en atención de salud? La OMS nos dice que la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso.

Si bien para dar una buena atención hay que conocer los indicadores de calidad que son los que mencionare a continuación:

1. **Administración de medicamento por vía oral:** debemos de verificar la caducidad del medicamento, ver que sea el medicamento correcto, debemos asegurarnos que nuestro paciente lo ingiera así como también registrar el medicamento administrado.
2. **Vigilancia y control de venoclisis indicada:** debemos verificar que la solución tenga menos de 24 horas, que este membretado, debemos de cambiar el equipo intrahospitalario cada 72 horas, debemos checar que nuestro equipo se mantenga limpio, verificar que el área de inserción no tenga signos de infección como lo es una coloración roja, caliente, etc.
3. **Trato digno:** nosotros como personal de enfermería debemos saludar amablemente a nuestro paciente y presentarnos, hablarle por el nombre al paciente, debemos explicarle los procedimientos que le vamos a realizar, hacerlo sentir seguro y guardar respeto, así como también debemos enseñarle los cuidados de acuerdo a su procedimiento y ofrecerle continuidad en nuestros cuidados.

4. **Prevención de infección en IV con sonda vesical:** la bolsa recolectora siempre debemos de mantenerla por debajo del nivel de la vejiga, debe de tener una fijación correcta y membretada (nombre completo del paciente, fecha de nacimiento, fecha de instalación, número de sonda, número del globo, nombre de quien lo instalo y la hora.), debemos verificar que la sonda este indicada y por cuanto tiempo, debemos de tener nuestro material completo y orientarlos sobre los cuidados de la sonda.
5. **Prevención de caídas:** debemos de verificar que los barandales de la cama estén bien puestos.
6. **Prevención de úlceras por presión (UUP):** una persona encamada >72 horas se considera encamada y riesgosa a uup, debemos realizarles movimientos posturales cada 3 horas, debemos valorar los factores de riesgo, valorar la afección en estadios, establecer un plan de cuidados así como utilizar elementos para prevenir UUP.

Ahora bien hablare acerca de los instrumentos de mejora continua:

- **Diagrama de Pareto:**

El diagrama de Pareto es una gráfica que organiza valores, los cuales están separados por barras y organizados de mayor a menor, de izquierda a derecha respectivamente. Esta gráfica permite asignar un orden de prioridades para la toma de decisiones de una organización y determinar cuáles son los problemas más graves que se deben resolver primero, permite evaluar previamente, cuáles son las necesidades del público objetivo y cómo satisfacerlas con nuestro producto o servicio.

- **Árbol de Problemas:**

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación problemática (un problema central), la cual se intenta solucionar mediante la intervención de un proyecto utilizando una relación de tipo causa-efecto. Uno de los errores más comunes en la especificación de un problema consiste en expresarlo como la negación o falta de algo. En vez de ello, el problema debe plantearse de tal forma que permita encontrar diferentes posibilidades de solución.

¿Cómo construir un árbol de problemas?

- ✓ Identificación del problema central (el tronco del árbol).
- ✓ Exploración y verificación de los efectos o consecuencias (la copa del árbol) del problema central (la copa del árbol).
- ✓ Identificación de relaciones entre los distintos efectos que produce el problema central.
- ✓ Identificación de las causas (las raíces del árbol) que generan el problema central y de sus interrelaciones.
- ✓ Diagramación del árbol de problemas verificando la estructura causal.

Conclusión:

- Si bien la calidad atención se basa en ofrecer un servicio o producto de acuerdo a los requerimientos del paciente más allá de los que éste puede o espera. Es satisfacer las necesidades del cliente de manera consciente en todos los aspectos.
- El Diagrama de Pareto permite centrarse en aquellos factores que tendrán mayor impacto si son mejorados, logrando así una mejor canalización del esfuerzo.

Bibliografía:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>