



**Mi Universidad**

**MAPA CONCEPTUAL**

**NOMBRE DEL ALUMNO:** Elizabeth Guadalupe Espinosa López

**TEMA:** Enfoques (Americano-Japones)

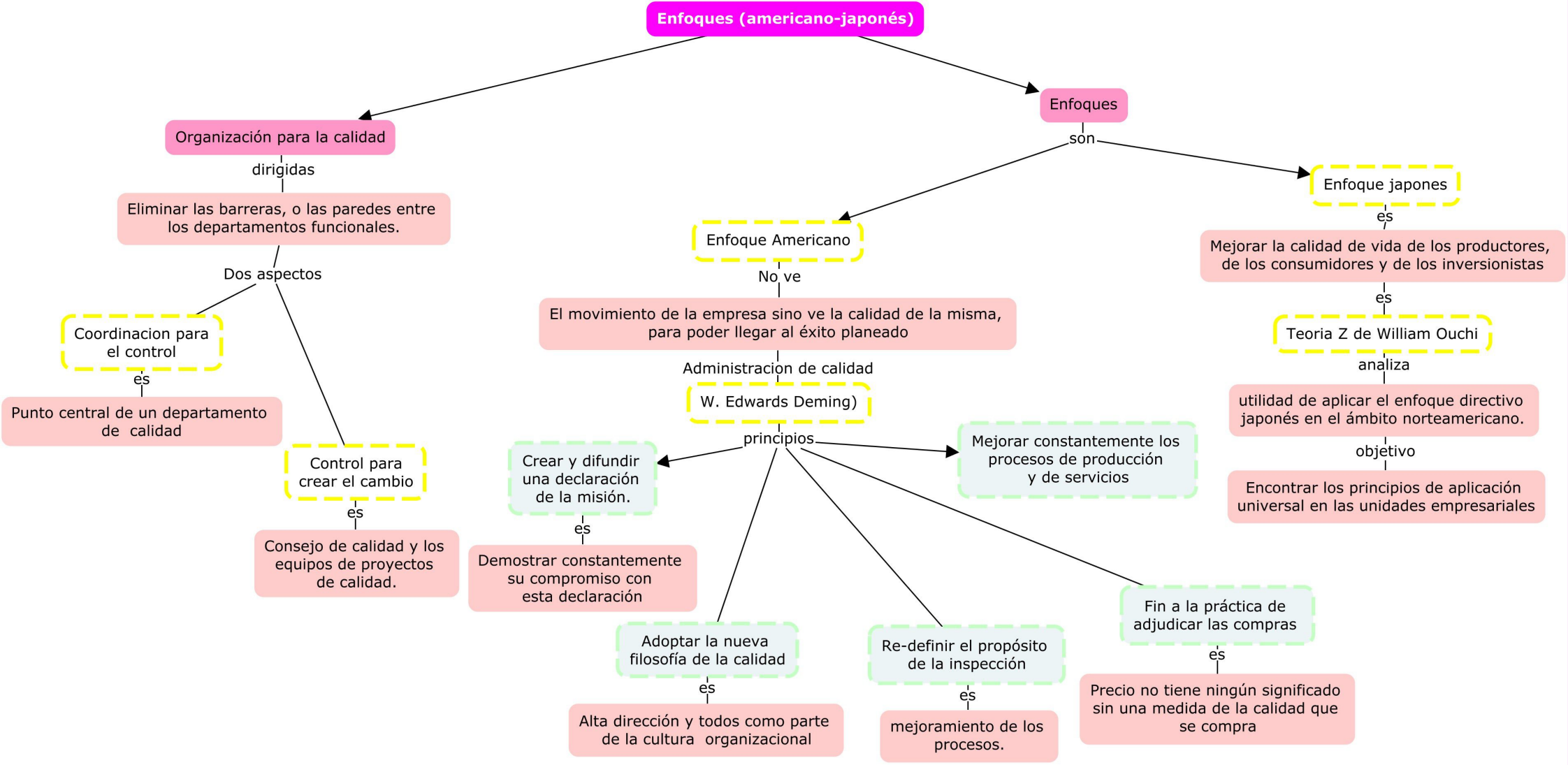
**PARCIAL:** I

**MATERIA:** Calidad en los servicios de enfermería

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Lic. Alfonso Velásquez Pérez

**LICENCIATURA:** Enfermería Escolarizado

*Frontera Comalapa, Chiapas, a 13 enero de 2022*



# Enfoques (americano-japonés)

## Organización para la calidad

dirigidas

Eliminar las barreras, o las paredes entre los departamentos funcionales.

Dos aspectos

Coordinación para el control

es

Punto central de un departamento de calidad

Control para crear el cambio

es

Consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

## Enfoques

son

Enfoque japonés

es

Mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

es

Teoria Z de William Ouchi

analiza

utilidad de aplicar el enfoque directivo japonés en el ámbito norteamericano.

objetivo

Encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales

Enfoque Americano

No ve

El movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado

Administración de calidad

W. Edwards Deming)

principios

Crear y difundir una declaración de la misión.

es

Demostrar constantemente su compromiso con esta declaración

Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios

Adoptar la nueva filosofía de la calidad

es

Alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional

Re-definir el propósito de la inspección

es

mejoramiento de los procesos.

Fin a la práctica de adjudicar las compras

es

Precio no tiene ningún significado sin una medida de la calidad que se compra