



Mi Universidad

ENSAYO

NOMBRE DEL ALUMNO: Elizabeth Guadalupe Espinosa López

TEMA: Indicadores de calidad e instrumentos.

PARCIAL: I

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velásquez Pérez

LICENCIATURA: Enfermería Escolarizado

Frontera Comalapa, Chiapas, a 04 febrero de 2022

INDICADOR E INSTRUMENTOS DE CALIDAD

En enfermería tenemos la responsabilidad de brindar servicios de calidad al paciente, es decir, que cada procedimiento y trato de que sea hacia los pacientes debe ser el mejor, para ello existen indicadores de calidad; los cuales se describen como instrumentos que miden la calidad de los servicios dentro del hospital con la finalidad de aumentar el trato digno. Estos indicadores fueron establecidos por la secretaria de salud para aumentar la eficacia en la labor dentro del área hospitalaria, los indicadores en su totalidad son 7 aspectos, entre los que se encuentran:

1.- Administración de medicamentos vía oral: consiste en la ingesta de fármacos a través de la boca para ser absorbida de forma intestinal. Los aspectos para valorar en este primer indicador son; que el personal verifique la caducidad del medicamento, además de verificar que sea correcto el fármaco que indico el médico. Se debe hablar por el nombre del paciente, esto con la finalidad de que la paciente se sienta en confianza. El personal debe asegurarse que el paciente haya ingerido el medicamento para evitar que este lo escupa o tire. Además, se debe registrar en la hoja de enfermería cada medicamento que ha sido administrado para mantener un control y evitar que se administre dos o mas veces el mismo medicamento.

2.- Vigilancia y control de venoclisis indicada: la venoclisis es la inserción de un catéter a la piel con la finalidad de administrar fármacos o líquidos. Los aspectos para valorar son; Verificar que el equipo este membretado con la información del paciente y hacer el cambio de equipo cada 72 hrs. Asegurarse que el equipo de venoclisis este limpio, con esto también se debe verificar que el área de inserción no se encuentre con signos de infección.

3.- Trato digno: Esta es la percepción que tiene el paciente o el familiar del trato y la atención proporcionada por el personal de salud, los aspectos a valorar son; El enfermero debe presentarse ante el paciente y el familiar, además de saludar cada que ingrese a la habitación. Explicar con detalle los procedimientos que se realizaran antes de hacerlos. Guardar el pudor del paciente, es decir, su privacidad

ante cada procedimiento. Hacer sentir seguro al paciente hablándole con respeto siempre.

4.- Prevención de infección de vías urinaria con sonda vesical: La sonda consiste en la inserción de un tubo de látex u otro material con la finalidad de vaciar la vejiga, los aspectos a valorar son; La bolsa recolectora debe encontrarse por debajo de la vejiga para evitar el retorno de la orina. La fijación debe ser en el sitio correcto dependiendo del sexo del paciente, además de estar membretada con la información del paciente. Verificar que la sonda este indicada y el tiempo que permanecerá el paciente con dicha sonda. Indicar al paciente o familiar los cuidados que implica tener una sonda vesical.

5.- Prevención de caídas: Consiste en las medidas que tomara el personal de enfermería para que el paciente no sufra una caída de la cama, el aspecto a valorar es: Sugestión gentil que es básicamente amarrar al paciente a la cama, pero como su nombre lo dice de forma suave sin lastimar la piel o extremidades de este.

6.- Prevención de úlceras por presión (UPP): Las UPP son lesiones que se hacen en la piel por la presión o fricción de la piel con las sabanas de la cama en un paciente que ha pasado mas de 72 horas encamado, los aspectos a valorar son: Movimientos posturales cada 3 horas del paciente. Valorar los factores de riesgo del paciente como; obesidad, diabético, etc. Establecer un plan de cuidados y utilizar herramientas para prevenir UPP como almohadas o elementos de apoyo.

7.- Uniforme reglamentario: Consiste en que el enfermero debe respetar las reglas de vestimenta que tiene el hospital, los aspectos a valorar son; El cabello en el caso de las mujeres debe ser completamente recogido sin que toque la filipina y en caso de los hombres que se encuentre corto. El uniforme debe esta limpio y planchado. La ropa interior en ambos sexos debe ser blanca para evitar transparencias. Evitar la utilización de accesorios como; cadenas, anillos, aretes o maquillaje excesivo.

Existen instrumentos que nos ayudaran a identificar los problemas que existen y la forma de resolverlos, entre ellos se encuentran; El diagrama de Pareto, este es un grafico de barras verticales que indica la importancia de los problemas. Se usa para

identificar las prioridades, comparar y comunicar las causas de dichos problemas a los grupos de interés. Para construir este diagrama es necesario, es necesario que previamente se haya realizado una recolección de los datos necesarios, luego: Se establecen las categorías o causas dependiendo su frecuencia de aparición, luego se hace un calculo que consiste en una suma de frecuencias para luego crear el total requerido, se dibujan y se ponen títulos para ayudar a la interpretación posterior, se dibujan barras para cada causa o categoría que se implementara.

Otra herramienta es el árbol de problemas, antes de hacer dicha herramienta se debe adquirir los datos necesarios, luego se coloca el problema principal en el centro del árbol, posteriormente se identifican las causas del problema antes establecido, se relacionan las causas entre si para entender el factor principal del problema, dichas causas se van a agrupar dentro del árbol ordenadas de acuerdo con su conexión con el problema principal.

La calidad dentro del área hospitalaria es importante para favorecer el trato y atención hacia los pacientes, si bien es cierto, no siempre el personal de enfermería lleva a cabo al pie de la letra cada indicador de calidad, aunque lo correcto seria que siempre se haga conforme a estos indicadores para aumentar la calidad y evitar que el paciente se lleve una mala impresión tanto del hospital como del personal que labora en el.