



Cuadro sinóptico

NOMBRE DEL ALUMNO: Omar Emanuel López reyes

TEMA: La cadena cliente-proveedor

PARCIAL: 3° parcial

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velázquez Pérez

LICENCIATURA: enfermería

CUATRIMESTRE: 8° cuatrimestre

Frontera Comalapa Chiapas, a 25 de febrero del 2022

**La cadena cliente-
proveedor**

Que es

Es la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores)

Proceso

1-El comprador y el proveedor

Son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso

2-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

3-El comprador

Debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue

4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes

5-El proveedor

Tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos

6-Clientes y
proveedores

Han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo

7-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso

8-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso

9-Proveedores y
clientes

Han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria

10-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final