



**Mi Universidad**

**ENSAYO.**

**NOMBRE DEL ALUMNO: ITALIA YOANA ESTEBAN MENDOZA.**

**TEMA: GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD.**

**PARCIAL: TERCER PARCIAL.**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.**

**NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. ALFONSO VELASQUEZ PEREZ.**

**LICENCIATURA: ENFERMERIA "ESCOLARIZADO".**

**CUATRIMESTRE: OCTAVO CUATRIMESTRE.**

*22 DE FEBRERO DEL 2022, FRONTERA COMALAPA*

En el presente ensayo hablare acerca de los grupos de mejora de calidad. Para comenzar ¿Qué es un grupo de mejora? Si bien los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad. En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales.

Si bien para que el grupo de mejora trabaje de una manera exitosa este debe de contar con un secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo, este convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.

¿Qué es lo que se quiere lograr con este grupo? Lo que se pretende es conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población, así como también implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo, impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud, crear conciencia de las oportunidades de mejora, fijar objetivos de mejora, organizar para el logro de objetivos, llevar a cabo proyectos para mejorar problemas, reporte de avances, dar reconocimientos, comunicar resultados, aprender de éxitos y fracasos y lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora.

Para elaborar correctamente un proyecto de mejora requiere de tres partes, la primera consiste en preguntarnos:

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

En la segunda parte debemos de:

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer

Y como tercera parte tenemos que preguntarnos ¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr? (Objetivo meta)

Nosotros al responder al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresado en la mejora que se quiere lograr. La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable.

### **CONCLUSIÓN:**

- Los equipos de mejora son de gran utilidad ya que su buen funcionamiento garantiza la eficacia de los procesos, nos permite disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>