

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Carrera: licenciatura en enfermería (LEN)

Grado y grupo: 8vo cuatrimestre "A"

Trabajo: mapa conceptual

Asesora: LE Estela de Jesús Sánchez Jiménez

Alumna: Martha Alicia García Gutiérrez

San Cristóbal de las casas, Chiapas a 04 de febrero del 2022

**INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERIA**

DEFINICION

Son indispensable para prestar un buen servicio , y brindar una atención de calidad.

**TRATO DIGNO**

Definición

Actuar con el paciente con respeto, interés y celeridad

Ejemplos

Saludo amable hacia el paciente.  
Presentarse con el paciente

Hablar al paciente por su nombre.  
Explicar el procedimiento que se le va a realizar  
Salvaguardar la intimidad del paciente

**INFORMACION VERAZ**

Definición

El personal debe informar en tiempo y forma sobre la evolución del paciente a sus familiares

Ejemplos

Hablar siempre con la verdad al paciente  
Hablar con la verdad a los familiares de los pacientes

Explicar al paciente de la gravedad de la enfermedad  
Respetar la decisión del paciente

**COMUNICACIÓN Y COORDINACION**

Definición

A la hora de atención, los enfermeros deben estar coordinados.

Ejemplos

Generar confianza entre compañeros  
Trabajar en equipo

Puntualidad y responsabilidad de los enfermeros  
Brindar apoyo a los pacientes  
Preguntar siempre

Hacer sentir segura a la paciente  
Ser tratada con respeto  
Brindar información del procedimiento a los familiares

Que el paciente tome la decisión ,  
si quiere o no  
Participar en investigaciones

Que haya reuniones de  
trabajos para mas  
comunicación. compañerismo

Satisfacción del paciente con  
respeto al trato del personal que  
la atendio

Explicar todo claro al paciente  
Guardar fidelidad al paciente  
Explicar cada procedimiento,  
tratamiento, diagnostico

Crear estrategias de trabajo  
Prestar mas atención  
Hacer recomendaciones  
correctas

Tener autonomía del paciente  
que decida por si solo.  
Consentimiento informado que  
ecepte, por si solo el  
tratamiento

Limpiar alrededor de la  
sonda todos los días  
Limpiar la sonda con agua y  
javon

Prevención de infecciones por  
sonda vesical

Limpiar bien el área  
después de cada  
deposicion  
Mantener la bolsa de  
drenaje mas baja que la  
vejiga

Vaciar la bolsa cada 8 horas  
Checar si no hay fugas de orina

Prevención de caídas

Verificar que la cama este en posición baja y con el freno puesto  
Mantener una buena iluminación nocturna

Mantener una habitación haceada, sin liquidos , piso resbaloso  
Tener al alcance un timbre de emergencia

Informar a los familiares que esten pendiente de su paciente  
Hacer rondas de vigilancia

Vigilancia y control de venoclisis instalada

Verificar el membrete, de fecha de instalación  
Tiempo establecido

Apoyo de nutrición cada 24 horas  
Valorar el sitio de puncion  
Olor , rubor , edema

Verificar que la puncion este libre , sin restos de sangre  
Que no haya presencia de coagulos

Prevención de úlceras por presión

Movimiento cada 2 horas  
Mantener la piel limpia y seca

Utilizar almohadillas entre piernas  
Examinar la piel una vez al dia  
Lavar la piel con agua tibia,aclarar y secar , sin friccionar

Aplicar cremas hidratantes  
Utilizar colchones de aire, o agua  
Cambios posturales

Metas internacionales

Identificación del paciente

Es de suma importancia para prevenir y disminuir errores en el proceso asistencial

Checar el brazalete de identificación  
Se verifica con el familiar

Identificar por nombre, apellidos, fecha de nacimiento, tipo de enfermedad, origen, tipo de sangre

Comunicación efectiva

Comunicar al paciente lo que eres, lo que haces  
Reconocer al paciente por su nombre

Ser cercano al paciente  
Brindar seguridad al paciente  
Hacer contacto visual

Controlar al paciente con el tacto  
Esta atento de lo que el paciente diga

Velocidad de infucion  
Estar atentos de posibles alteraciones  
Técnica aséptica durante la recostitucion  
Higiene y desinfección

Seguridad en el proceso de medicación

Tomar en cuenta los 10 correctos de enfermeria

Medicamento sea correcto, lo que el medico indico, misma presentación, gramage

Paciente correcto  
Dosis correcta  
Hora correcta  
Verificar fecha de caducidad

Preparar y administrar uno mismo  
Registrar uno mismo , hora de administracion

Seguridad en los procedimientos

Que el personal este capacitado  
Recibir capacitaciones constantes

Que el personal tenga conocimientos de lo que esta realizando  
Que es , para que sirve

Que el personal este capacitado para saber actuar ante una emergencia

Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención de salud

Uso de guantes, mascarillas  
Lavarse las manos . antes ,durante y después de loas procedimientos

Tener a mano pañuelos desechables  
Seguir las normas de seguridad del hospital

Reducir el riesgo de daño por caída del paciente

Vigilar que no haya liquido , que el piso no este liso  
Tener alarmas de seguridad  
Barandales altos

Camas a nivel bajo  
Estar pendientes de la necesidades del paciente

Hacer guardias nocturnas  
Buena iluminación nocturna

Registro y análisis de eventos centinelas, causi fallas

Registrar cada, alteraciones del paciente  
Registro de los procedimientos

Registro de medicación  
Fecha, hora, quien es el responsable

Registrar habitos, signos vitales, dolor, caidas,

Cultura del paciente

Valorar al paciente  
Brindar información  
Respetar su voluntad

Respetar sus creencias  
Respetar sus derechos  
Respetar sus decisiones