



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA.**

DOCENTE: ESTELA DE JESÚS SÁNCHEZ

CUADRO SINÓPTICO “CALIDAD EN LA ATENCIÓN”

ALUMNA: ESTEFANÍA DEL CARMEN PÉREZ SÁNCHEZ

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

8VO CUATRIMESTRE



Enero, 2022



CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Calidad de atención de salud.



Consiste en la aplicación de la ciencia y tecnología médicas en una forma que mejoren los beneficios de la salud sin aumentar de alguna forma los riesgos.

Instrumentos de mejora continua: Diagrama de Pareto: Es un gráfico que determina problemas resolver y en qué orden.
Árbol de problemas: Determina causas y efectos de un problema.

Evaluación de la calidad: Como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud

Calidad de atención en enfermería.



Se refiere a la interacción que hay entre el enfermero y usuario, se basa desde la actitud de atención respeto y cordialidad.

Se habla de tres dimensiones:
Calidad técnica: Efectividad, eficacia, eficiencia y continuidad.
Calidad humana: Respeto, información eficaz, amabilidad y ética.
Calidad del entorno: comodidad, privacidad, ambientación y limpieza.

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

Calidad son las reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica. La satisfacción del usuario es la meta principal, empleando diferentes procedimientos para la buena atención y uso del material.

Principios básicos para la mejora continua en la calidad:
Enfoque en el usuario.
Entender el trabajo como proceso y sistema
Trabajo en equipo.

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

Para la calidad es necesario contar con indicadores, para un desempeño en los procesos y tener un resultado bueno de satisfacción, y así podemos mejorar los procedimientos y servicios de salud.

- Indicadores de salud:
1. Ministración de medicamentos por vía oral
 2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
 3. Trato digno
 4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
 5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados.
 6. Prevención de infecciones por sonda vesical.
 7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
 8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
 9. Notas y registros de enfermería.

