



**Mi Universidad**

**Ensayo de la importancia de la calidad en salud.**

-Calidad en los servicios de enfermería-



Lic. En enfermería  
8°vo cuatrimestre

Universidad del sureste

**Mi Universidad**

Docente: Estela de Jesús Sánchez.

Alumna: Daniela Alejandra Roveló Molina.

San Cristóbal de las Casas, Chiapas a 18 de Enero del 2022

## Introducción.

El objetivo principal de este ensayo es entender la importancia que tiene la calidad en el área de salud, por lo tanto tenemos que tener en cuenta que es la calidad, para que nos sirva, en que consiste y cómo podemos conseguirla, pues bien tenemos que saber que nosotros los prestadores de los servicios de salud somos los que tenemos que practicar la buena calidad, tanto en los servicios como en el trato y comunicación; la calidad en el área de salud no solo se dirige a la atención de los usuarios, también se dirige al personal, ya que al tener una comunicación y un trato de calidad entre el personal de salud los servicios a brindar se vuelven de calidad y eficientes, al igual que el ambiente en el que se encuentran. En este ensayo hablaremos de qué manera se brinda y la importancia que tiene la calidad en los servicios de salud y el impacto que conlleva, basándonos en información congruente al tema.

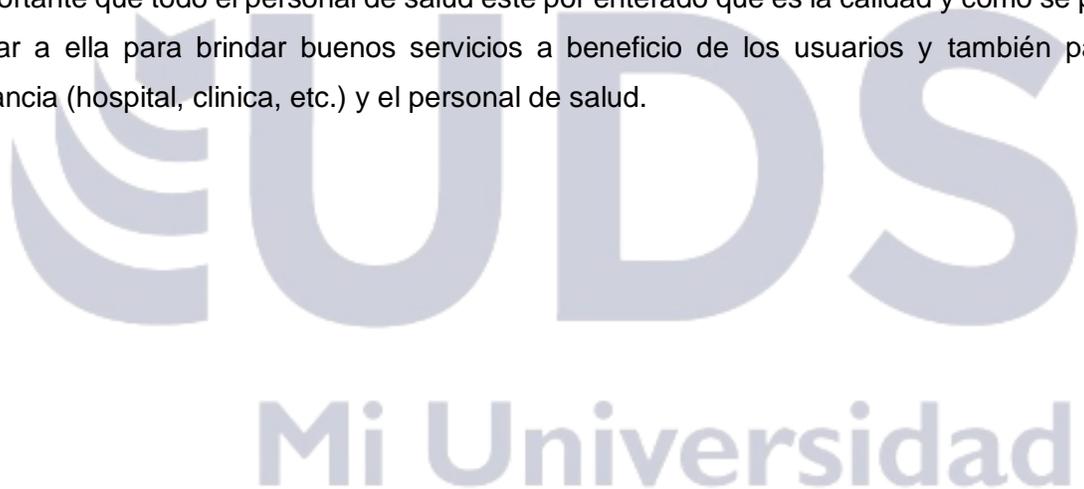


## Importancia de la calidad en salud.

“Calidad”, ¿Qué es calidad?, para entender que es calidad hagamos énfasis en dos conceptos relacionados a la calidad en salud, que nos dice que es: “el desempeño adecuado/ de acuerdo con las normas en las intervenciones consideradas seguras, que están al alcance de las sociedades en cuestión y que tiene la capacidad de producir un impacto en la mortalidad, morbilidad, discapacidad y malnutrición” y “la calidad de la atención técnica consiste en la aplicación de la ciencia y tecnología médica de manera tal que maximice sus beneficios a la salud sin aumentar al mismo tiempo los riesgos. El grado de calidad es, por lo tanto, el punto en el cual se espera que la atención provista logre el balance más favorable de riesgos y beneficios”; en si la calidad se refiere a la buena atención que se le brinda a los pacientes o usuarios, haciendo que cada proceso o técnica que se le aplique sea un beneficio para su salud y que este no sea un riesgo, al igual que sea posible para toda la sociedad sin ningún riesgo, con un trato digno, humano y con respeto hacia ellos. La calidad se mide en el nivel de resultados y satisfacción que muestre tanto el usuario y su familia, para el desempeño de una buena calidad consta de tres pilares importantes, que son la medición de resultados, que este nos permite conocer cuáles son los puntos a mejorar, está también la medición de procesos que sirve para verificar si se han cumplido los protocolos institucionales y por ultimo tenemos la medición de satisfacción que nos facilita saber que tanta satisfacción tiene los pacientes y sus familiares al concluir con el servicio brindado; para mejorar la calidad hacia los usuarios tenemos que fortalecer la confianza del usuario al personal, debemos brindar una excelente atención al paciente, que se sientan cómodos y en confianza en todo momento en su entorno para que ellos puedan expresar sus necesidades y sean resueltas, saber brindarles una atención personalizada, es decir que sea acorde a las necesidades de cada paciente y así poder darles un correcto seguimiento de sus procesos para beneficio de su salud. Algo muy importante es que el paciente es quien define la calidad brindada en los servicios de acuerdo con su percepción partiendo de lo que el espera recibir, como lo es una atención adecuada a sus necesidades, oportuna, con competencia profesional, seguridad y respeto. Pues bien hablar de calidad en la atención en los servicios de salud significa no cometer fallas y cero errores ya que está en juego la vida de las personas, los servicios de salud también han evolucionado y hoy en día siempre se busca mejorar los procesos para así poder obtener buenos resultados y otorgar la atención y servicios médicos de calidad que los usuarios exigen, la mejora continua de esto va acompañado con la participación de los directivos, personal operativo, los proveedores, personal de enfermería, personal médico, personal de apoyo, etc.

## Conclusión

Tal y como hemos podido leer, al igual que aclarar nuestras dudas la importancia de la calidad en el área de la salud es de suma relevancia, ya que los principales beneficiados son los usuarios nosotros como personal de salud debemos tener un nivel apto de conocimiento para poder proporcionar cuidados de calidad, en el que los procesos y técnicas se realicen de una manera correcta, así evitamos los eventos adversos o bien conocidos como errores que pueden perjudicar la salud de los usuarios, también cabe mencionar que la calidad no solo consta de los procesos a realizar, también tiene una parte muy importante que hace énfasis en el trato digno y humano que se les debe de proporcionar a los usuarios y familiares que esto conlleva que ellos se sienta cómodos y en confianza con su entorno y esto nos ayuda a agilizar el proceso de su buena recuperación en la estancia hospitalaria; en conclusión es muy importante que todo el personal de salud este por enterado que es la calidad y como se puede llegar a ella para brindar buenos servicios a beneficio de los usuarios y también para la estancia (hospital, clínica, etc.) y el personal de salud.



## Bibliografía

<https://eiposgrado.edu.pe/blog/importancia-de-la-calidad-en-los-servicios-de-salud/#:~:text=La%20calidad%20brindada%20en%20los,por%20parte%20del%20personal%20especializado.>

<https://blog.iuv.edu.mx/2018/05/22/importancia-de-la-calidad-en-la-atencion-en-los-servicios-de-salud/>

