

San Cristóbal de las Casas, Chiapas



Licenciatura en enfermería

Presenta: Alondra Yoana Rodríguez González.

Docente: Estela De Jesús Sánchez Jiménez.

Trabajo 2: Ensayo de la importancia de la calidad en salud.

Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Grupo: LEN10SSC0719-F

Cuatrimestre: 8



Fecha de entrega: a 22/Enero/2022



**Universidad Del Sureste, San Cristóbal De Las Casas, Chiapas.
Licenciatura en enfermería.**

Calidad en los servicios de enfermería

” Importancia de la calidad en salud.”

**Alondra Yoana Rodríguez González
San Cristóbal De Las Casas, Chiapas
A 20/01/2022**

Palabras claves: Calidad, servicio, atención, humanismo, herramientas y calidad en salud,

En este trabajo abordaremos la importancia de la calidad en el área de la salud, ya que es un tema de gran interés, que como futuros profesionales de la salud nos ayudara a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Para poder brindar calidad en salud debemos asegurar que cada paciente reciba el conjunto de actividades y conocimientos tanto de la unidad médica en la que se encuentra como del personal que labora ella. Para conseguir una atención sanitaria completa, debemos de tener en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgo La calidad de atención en salud que se proporciona a las personas, tanto en hospitales privados como públicos debe de ser eficaz contando con todas las características éticas, humanas y de servicio,

Hoy en día existen diferentes herramientas para llevar acabo la calidad en la salud, una de ellas y las más importante para el personal de salud es el proceso enfermero (PAE) donde te ayuda a ir siguiendo una serie de pasos sistematizados para llevar acabo todas las valoraciones, diagnósticos, una debida planificación, para poder ejecutar todas tus intervenciones y cuidados a realizar en el paciente, y por ultimo una evaluación para ver si desempeñaste y le brindaste la una atención de calidad al paciente.

Ofrecer calidad en salud significa poner a disposición de los pacientes los mejores medios, independientemente de la unidad médica en la que se encuentre; ya sea de primer, segundo o tercer nivel la atención debe ser de calidad y la más correcta, atendiendo y brindando asistencia sanitaria a todos los individuos y familias que lo necesiten, cubriendo así todas las necesidades tanto físicas, psicológicas y mentales.

Para poder cubrir todas las necesidades de los usuarios todo el personal hospitalario debe tener una formación para adquirir conocimientos y lo más importante amor por la vocación de servir tanto médicos como el personal de enfermería deben ser profesionales, para poner en práctica todos los cuidados.

La calidad de los servicios de enfermería se representa también a la relación social que ocurre entre el paciente y el personal. Asimismo involucra una actitud de atención e interés de los profesionales, es importante ofrecer al paciente el respeto, calidez, humanismo, e inspirar seguridad, empatía y la cordialidad.

La importancia de la calidad en la salud, no solo radica en brindar atención sino también significa no cometer fallas y cero errores, porque está en juego la vida de las personas, al en el proporcionar una mala calidad en la salud un error puede provocar la pérdida de vidas humanas, generando desde el desprestigio hasta una condena ética y penal para la institución o el personal de salud involucrado.

Para que un servicio sanitario sea de calidad, debe de cumplir con la satisfacción del servicio, el cumplimiento con lo requerido, llenar las necesidades del paciente y sus expectativas del servicio, también debe de ser eficaz en proporcionar servicios de salud, además tiene que ser seguro es decir evitar lesionar a las personas a las que se les ofrece la atención, tiene que ser centrados en la persona; favorecer la atención adecuada a las preferencias, las necesidades, los valores y creencias personales, el servicio de calidad debe ser oportunos tratar de reducir siempre los tiempos de espera y las demoras, ya que en ocasiones el no brindar a tiempo los servicios pueden llegar hacer perjudiciales tanto para los que reciben la atención como para los que la prestan.

Otras de las importancias de la calidad en la salud es que tiene que ser equitativo es decir proporcionar una atención cuya calidad no cambie por motivos de edad, sexo, género, raza, etnia, lugar geográfico, religión, situación económica, idioma o afiliación política, ya que todos tenemos derechos a hacer atendidos.

La importancia de la calidad en salud nos ayuda a darnos cuenta de cómo brindamos y mejorar la atención que ofrecemos, ya que calidad engloba todo y se considera como algo holístico (total e integrado) ya que es más que la suma de sus partes. El proporcionar calidad en la salud no solo es el deber de atender y brindar los cuidados, si no hacerlo con amor, ya que un gesto de amabilidad, una actitud positiva y una sonrisa puedes alegrarle el día al paciente.

Gracias a la importancia en la calidad en salud podemos mejorar muchos aspectos de la atención tales como mejorar las relaciones de los equipos de trabajo, ya que como mencione anteriormente si no hay una armonía en tu área de trabajo muchas veces no llegamos a brindar la calidad de atención que se merecen y así lograr mayor satisfacción en los pacientes.

La calidad es hacer lo conveniente de la forma eficiente la primera ocasión sin cometer errores para maximizar sus beneficios para la salud sin aumentar sus riesgos. Así, el nivel de calidad será mayor y se tendrá mayor confianza que la atención brindada logre satisfacer y cumplir las necesidades del paciente y este llene sus expectativas tanto de unidad médica en la que se encuentre como la del servicio que le fue brindado y del personal que le brindo los servicios.

Bibliografía

Forrellat Barrios, M. (2014). Calidad en los servicios de salud: un reto ineludible. *Revista cubana de Hematología, Inmunología y hemoterapia*, 30(2), 179-183.

Inga-Berrospi, F., & Rodríguez, C. A. (2019). Avances en el desarrollo de los recursos humanos en salud en el Perú y su importancia en la calidad de atención. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 36, 312-318.

Hernández, M., Hernández, A., & Bringas, N. (2013). El contexto actual de la calidad en salud y sus indicadores. *Rev Mex Med Fis Rehab*, 25(1), 26-33.

Schwartzmann, L. (2003). Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales. *Ciencia y enfermería*, 9(2), 09-21.