



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Liri Yanet lopez Pérez

Nombre del tema: Ensayo

Nombre de la Materia: Legislación en salud y enfermería

Nombre del profesor: Maria del Carmen rodríguez

Nombre de la Licenciatura: enfermería

Cuatrimestre 8to

UNIDAD I ANTECEDENTES

La calidad significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están:

1. La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
2. La concepción de clientes internos y externos.
3. La participación de la dirección en la calidad.
4. La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Y como resultado de una excelente calidad tenemos Costos más bajos, ingresos más altos, clientes encantados, empleados con poder.

Se logra desde la primera acción que se realice en cualquier proceso con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con todas sus consecuencias

Según expertos de Ohio recomiendan tener en cuenta tres variables para mejorar la gestión: *preocupación por hacer el trabajo*, esto es cumplir los objetivos de acuerdo a una planificación y organización adecuada; *tratamiento de los recursos humanos*, actitudes, motivaciones, formación y promoción y *preocupación por la calidad en toda la organización*.

En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, introdujo dos hechos fundamentales, por un lado, apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente.

Las teorías que soportan el trabajo de calidad es la Teoría administrativa científica de Taylor

Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el “padre de la administración científica” fue una persona con mayor impacto en el desarrollo inicial de la

administración. Gracias a su experiencia como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico, y después como director de ingeniería de una compañía acerera le ofrecieron la oportunidad de conocer en forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores.

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica.

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos los cuales son:

1. Principio de planeamiento. Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.
2. Principio de la preparación. La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.
3. Principio del control. Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.
4. Principio de la ejecución. Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada

La teoría burocrática de Max Weber

Max Weber (1864-1920). De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo. Sus ideas no sólo contemplaban la administración de una sola organización, pues también tenía su atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad.

Weber aportó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término "burocracia" Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas. Estableció que la organización

burocrática era el medio conocido más racional de llevar a cabo un control operativo sobre los seres humanos.

Consideró que comparar los mecanismos burocráticos con otras organizaciones es similar a comparar la producción de la máquina con otros modos no mecánicos de producción.

La organización para la calidad en enfoque americano no ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

Referencias

sureste, U. d. (Enero abril). Calidad en los servicios de enfermería.