

## **Cuestionario 1**

### **Comenta la importancia de las organizaciones en el mundo moderno**

Es importante el campo del conocimiento para obtener personal que debe tratar con localizaciones ya sea para crear otras de cambiar los existentes para trabajar es invertir en ellos

### **Explique para qué sirven las organizaciones**

Para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones

### **Discuta la reciprocidad entre personal de organizaciones**

Las organizaciones no son los que muestran determinados comportamientos y no las personas y los grupos que participan y actúan en ellos

### **Define c.o**

Es un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos es decir todas las personalidades actitudes percepción y aprendizaje y motivación

### **qué fines persigue el CO?**

El comportamiento como individuo sí también como miembros de grupos por tanto debemos estudiar la conducta desde ambos ángulos

### **Explique los principales características del c.o**

El c.o es una disciplina científica aplicada

El c.o se enfoca en la contingencia

El c.o utiliza métodos científicos

El c.o sirve para administrar a las personas en las organizaciones

El c.o se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento entre ellas

### **Cuáles son las principales variables independientes del Co a nivel organizacional?**

Son el diseño y la cultura de la organización y el proceso de trabajo

### **Cuáles son las principales variables independientes de Co a nivel grupal?**

Son aquellos que se observan en el comportamiento del grupo es decir cuando las personas trabajan en equipo

### **Cuáles son las principales variables independientes de la co nivel individual?**

La personalidad la historia personal el grado de estudio la competencia los valores y las actitudes

### **Cuáles son los principales valores dependientes de Co?**

Desempeño compromiso fidelidad satisfacción ciudadanía organizacional

### **Qué es la productividad?**

Una organización productiva cuando alcanza sus objetivos al transformar sus insumos o entradas en resultados cada vez mayores

### **Define el absentismo**

Es el número de personas que faltan a trabajar a la frecuencia y motivos que lo hacen y la continúa en el tiempo de trabajo perdido por dicha causa

### **Explica qué es la notación**

Cuando las personas deciden separarse de la empresa y sea voluntario o voluntaria cuando la empresa decida despedir a la persona ya sea por reducción de personal o por desempeño insuficiente

### **Qué es la satisfacción en el trabajo?**

Se refiere a cómo se siente la persona dentro de la organización se trata de actitud de las personas frente a una función en la organización

### **Explique el concepto de ciudadanía organizacional**

Es el grado en qué una persona goza un conjunto de derechos civiles y políticos dentro de una comunidad política o social

### **Cuáles son los desafíos del co ante un mundo en cambio continuo?**

El mundo está cambiando con una rapidez increíble los cambios en el entorno de los negocios son sorprendentes la fuerza de trabajo está cambiando las expectativas de los clientes y competidores está cambiando las organizaciones están cambiando los gerentes y los electores también están cambiando

### **Explique cuáles son los desafíos de co ante las transformaciones del mundo de los negocios**

Entramos en la era del conocimiento y estamos dejando atrás la era industrial en la cual predominan los activos tangibles y los bienes materiales como las máquinas en equipos las instalaciones las herramientas y El capital financiero

### **Explique cuáles son los desafíos de co debidos a los cambios en la fuerza de trabajo**

Las personas que viven y trabajan en las organizaciones están caracterizando por aspectos como la diversidad las nuevas habilidades y competencias de diferencia de valores sociales

### **Cuáles son los desafíos del co ante los cambios de las organizaciones**

Para ello están adelgazando sus estructuras reducen su tamaño elimina niveles jerárquicos subcontratan actividades no esenciales formas alinear con otras organizaciones crean estructuras más simples

### **Porque el conocimiento se está convirtiendo en el principal factor de producción en las organizaciones**

Los factores tradicionales de la producción se han agotado y se utilizan a dejado de contribuir a la ciencia y la eficacia fueron excelentes motivaciones en la era industrial y en la era del conocimiento en el mundo de los negocios depende de cada vez más de la producción de ideas y conceptos y los servicios y la información que se derivan en el conocimiento.

## **Cuestionario 2**

### **Qué variables del entorno afectan el comportamiento organizacional?**

Sistema económico sistema legal sistema político tecnología

### **Enuncie un concepto general de la cultura**

La cultura comprende variables compartidas hábitos usos y costumbres códigos de conducta política de trabajos tradiciones y objetivos que se transmiten de una

### **Según Hofstede cuáles son las dimensiones?**

La distancia del poder la versión de la incertidumbre el individualismo En comparación con el colectivismo

### **Cuáles son las dimensiones culturales?**

Universalidad contra particularidad individualismo contra colectivismo neutralidad contra afectividad relaciones específicas contra relaciones individuales relación es personal contra atribución

### **Dónde ubicaría usted a su país de acuerdo a las dimensiones de esos dos autores**

Orientación emocional de las relaciones implicación de las relaciones de gestión de poder y estatus

### **presenta un concepto de cultura**

Las organizaciones se caracterizan por parte de culturas cooperativas específicas

### **Explica el iceberg de la cultura organizacional**

En la parte superior la que está por encima del nivel del agua están los aspectos visibles y superficiales de las organizaciones las cuales se derivan de su cultura

### **Cuáles son los estratos de la cultura organizacional?**

Estrato artificios , tecnología predios e investigaciones productos y servicios

Extracto pautas de comportamientos

Tareas procesos de trabajo reglas y reglamentos

### **Explica las seis características básicas de la cultura organizacional**

Regularidad de los comportamientos observados normas variables dominantes filosofía reglas clima organizacional

### **Explique las cuatro perfiles organizacionales de Likert y sus características**

Sistema autoritario coercitivo proceso de decisión sistema de comunicación relaciones interpersonales sistema de recompensas y sanciones sistema autoritario benevolente

### **Qué son los estados de la vinculación superpuesta?**

Son eslabones que digan diferentes grupos de tratado lo cual imprime una dinámica complementamente nueva del sistema

**Explica las variables cuáles las implicadas y las resultantes en el comportamiento organizacional**

Las variables causales provocan estímulos que actúan en las personas y que proceden respuestas que son variables de los resultados de las variables implicadas dependen de gran medida de las cuales tienen una marcada influencia de las variables del resultado final

**Lique las características de las culturas tradicionales y las participativas**

Se caracterizan por aspectos que recuerdan el modelo atómico de estilo participativo el cual se basa en la innovación pero carecen de sistema productivo

**Explique el estilo tradicional y el participativo de la cultura organizacional**

Los tradicionales asumen un estilo tradicional y el autocrático el participativo y colaborativo

**Cuáles son las características de las organizaciones exitosas?**

Procuran ser siempre flexibles y sensibles para aceptar las diferencias sociales y culturas de sus asociados

**Cuáles son las 8 prácticas que aplican las organizaciones excelentes?**

Fijación de valor equilibrado compromiso de una estrategia básica y esencial tendencias vinculadas de la estrategia con su sistema cultural comunicación masiva de doble vía asociación con los grupos interés colaboración funcional innovación y riesgo nunca están satisfechos

**Explique los valores culturales y su importancia**

Los valores son los elementos que consisten la integridad y la responsabilidad y defina las personas y las organizaciones

**Explique la socialización organizacional**

Consiste en la interacción entre el sistema social y los miembros de un nuevo ingreso

**Cuáles son los medios que se utilizan para la asociación organizacional**

Selección de los nuevos integrantes

Integración al puesto capacitación en el puesto evaluación del desempeño y recompensas