



Nombre del Alumno: Liri Yanet lopez Pérez

Nombre del tema: Cuadro sipnoptico

Nombre de la Materia: Calidad del servicio de enfermería

Nombre del profesor: Juana Inés hrdez lopez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8to

UNIDAD II

CALIDAD DE LA ATENCION

2.1.- CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

2.1.1.- INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA.

Diagrama de Pareto.: Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Cómo construirlo: Previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios: a. Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia. b. Calcular los totales acumulados. c. Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales. d. Dibujar barras para cada causa o categoría. e. Dibujar las líneas del total acumulado. Dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica. f. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.

2.1.2.- EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia.
2. 2.-Identificación y Selección del Proyecto de Mejora
3. -Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad
4. -Trabajo en Equipo
5. Creatividad
6. Incorpora el enfoque intercultural
7. incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud
8. Resultados

2.2. CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

La Organización Mundial de Salud recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión y, desde entonces, varios estudios sobre satisfacción del paciente han sido conducidos. La satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados.

La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes.

UNIDAD II

CALIDAD

DE LA

ATENCIÓN

2.3.- VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN.

La calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

la calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados. La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados, sino que reduce los costos en la prestación de los servicios. La calidad cuesta, pero cuesta más la no calidad.

2.4.- ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios

EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN:

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.