



Nombre del Alumno: Liri Yanet lopez Pérez

Nombre del tema: Resumen

Nombre de la Materia: Calidad del servicio de enfermería

Nombre del profesor: Juana Inés hrdez lopez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8to

4.1.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público

Del servicio o de los cuidados. Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario. La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- *Pertinencia
- *Sensibilidad
- *Especificidad
- *Exclusividad
- * Validez
- * Confiabilidad
- * Comprensibilidad

4.-2 REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN.

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud.

4.3.- SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio”

Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado”

- * Dotación del recurso humano.
- *Dotación de insumos, materiales y equipos.
- * Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- * Desarrollo del capital humano.
- * Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.