



Mi Universidad

Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Alejandra Villa Domínguez

Nombre del tema: La gestión de los procesos

Parcial: 2

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios

Nombre del profesor: Mireylle Erendira Rodríguez

Nombre de la Licenciatura: Nutrición

Cuatrimestre: 8°

La gestión de los procesos

El enfoque de los procesos

Es

Una disciplina de gestión

Ayuda

A la dirección de la empresa

A

Identificar, representar, diseñar

Prácticas

Primer lugar al cliente

También

Satisfacen las necesidades del cliente

Al igual que

La responsabilidad social

Procesos

Estables con resultados

Asimismo

Eficientes, eficaces y controlados

Y

Competitivos, diseñados y mejorados

Elementos que conforman los procesos

Objetivo

Se implementa en la organización o servicio

Propietario

Alguien es responsable del proceso

Requisitos

Se desencadenan unos requisitos iniciales

Salida

Se produce un respuesta o salida

Cliente

Receptor de la salida del proceso

Proveedor

Requiere una ejecución de la existencia

Inicio

Primera tarea del proceso

Fin

La ultima tarea del proceso

Metodología de gestión de procesos

Arquitectura

Se identifica y clasifica según la jerarquía

Visibilidad

Se describirá en cuanto a componentes y características

Mecanismos

Se establecen instrumentos para medir el desempeño

Mecanismos de mejora

Se desarrollarán un plan con herramientas

**Universidad Del Sureste. (2022). Antología de gestión de calidad. Pdf.
recuperado de [0d8cdd89e69c1cf9e250505082264a55-LC-LNU804.pdf](#)
([plataformaeducativauds.com.mx](#))**