



**Mi Universidad**

## **Mapa conceptual**

*Nombre del Alumno: Salma Berenice Anzueto Reyes*

*Nombre del tema: Gestión de los procesos*

*Parcial: 1°*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios*

*Nombre del profesor: Myreille Erendira Rodriguez Alfonzo*

*Nombre de la Licenciatura: Nutrición*

*Cuatrimestre: 8°*

# LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS

Es una

Disciplina de gestión

Ayuda a la

Dirección de la empresa

A poder

Identificar, representar,  
diseñar, formalizar,  
controlar, mejorar

Hace más productivos los

Procesos de la organización

## Procesos de gestión

Estables Eficientes Competitivos Diseñados Rediseñados Mejorados

## Proceso

Es una

Totalidad

Cumple un

Objetivo útil

A la

Organización

Y agrega

Valor al cliente

Los elementos de un proceso de calidad son:

Objetivo Propietario Requisitos Salida Cliente Proveedor Inicio Fin

## Elementos de los procesos

Entrada Producto Cliente Recursos del proceso

## Metodologías de gestión por procesos

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Etapa 4

De

De

De

De

Arquitectura del proceso

Visibilidad del proceso

Mecanismos de control

Mecanismos de mejora

# Bibliografía

Universidad del Sureste. (2022). *Antología de calidad de los servicios*. Recuperado de

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/0d8cdd89e69c1cf9e250505082264a55-LC-LNU804.pdf>