



Mi Universidad

Súper Nota

Nombre del Alumno: Carlos Alberto Avendaño Ballinas.

Nombre del tema: Indicadores.

Parcial: Tercer Parcial.

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios.

Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez.

Nombre de la Licenciatura: Nutrición.

Cuatrimestre: 8

Norma ISO 11620: Aborda con mayor detenimiento más adelante, incluye un total de 29 indicadores, agrupados en 3 áreas: opinión del usuario, servicios públicos y servicios técnicos. Su propósito principal es promover el conocimiento y uso de los indicadores de rendimiento en las bibliotecas.



Contenido de la norma: El cuerpo de la norma se abre con una explicación sobre su alcance y habito de aplicación tras una definición precisa de los términos empleados se aclaran los criterios de evaluación y el marco descriptivo de los indicadores, y se especifica como emplearlos.



Indicadores de organismos bibliotecarios: La norma ISO 11620 titulada información y documentación, indicadores de rendimiento bibliotecario nació en 1998 con el fin de facilitar la evaluación de cualquier tipo de biblioteca mediante el establecimiento de una serie de indicadores de rendimiento provistos de su propio nombre.



Gestión de la información: Actualmente la gestión eficiente de la información está guiada por indicadores estratégicos de calidad, dentro de aquella administración bibliotecaria que tiene la mirada puesta en la sociedad de la información y el conocimiento.

