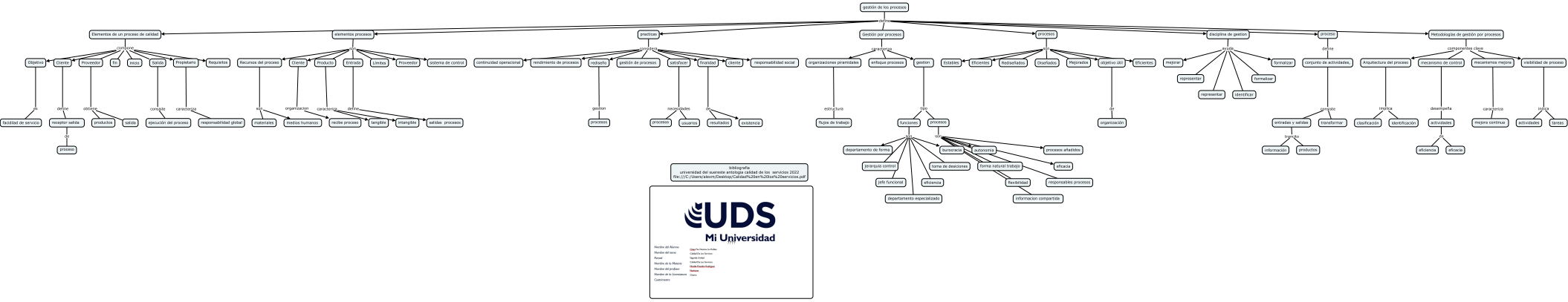

bibliografia
universidad del suroeste antologia calidad de los servicios 2022
file:///C:/Users/alexm/Desktop/Calidad%20en%20los%20servicios.pdf