



**Mi Universidad**

**Mapa Conceptual**

*Nombre del Alumno: Esmeralda Monserrat Navarro Avendaño*

*Nombre del tema: La gestión de los procesos*

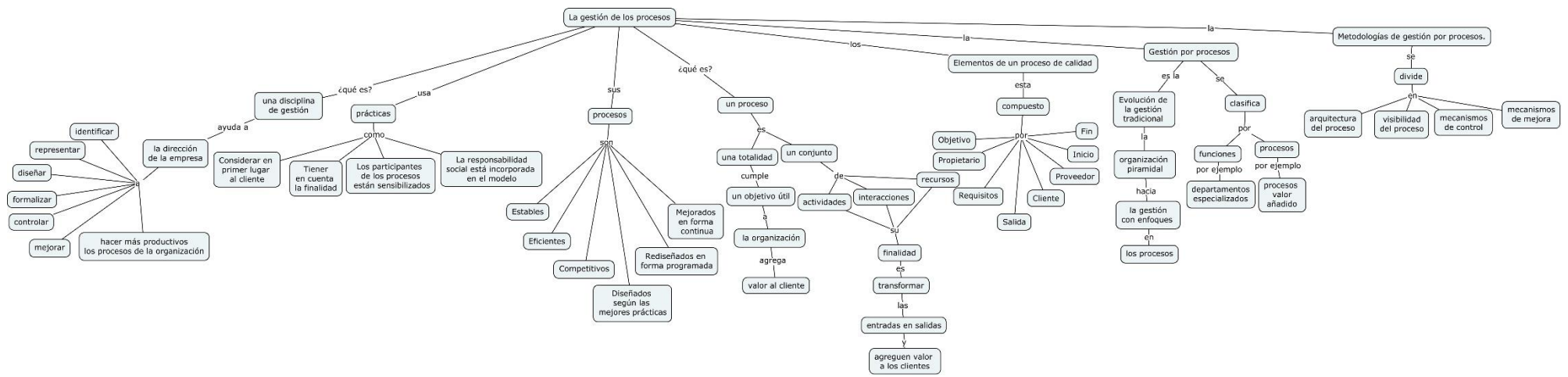
*Parcial: 2*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios*

*Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonzo*

*Nombre de la Licenciatura: Nutrición*

*Cuatrimestre: octavo*



**Bibliografía:**

Universidad del sureste. (2022). *Antología de Calidad en los servicios*.pdf pág. 40-49 recuperado [Calidad en los servicios.pdf](#)