



**Mi Universidad**

**Mapa Conceptual**

*Nombre del Alumno: Esmeralda Monserrat Navarro Avendaño*

*Nombre del tema: La gestión de los procesos*

*Parcial: 2*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios*

*Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonzo*

*Nombre de la Licenciatura: Nutrición*

*Cuatrimestre: octavo*

