



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Jorge Peralta Vázquez

Nombre del tema: Control y la Evaluación como Parte de la Administración de la Atención de Enfermería

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Enf. Juana Inés Hernández López

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura En Enfermería

Cuatrimestre: Octavo Cuatrimestre

INTRODUCCIÓN

Este trabajo hablara sobre la importancia de hacer un servicio de calidad y como podemos hacer uso de alguna herramienta para la evaluación de la calidad esto para que el peciente se sienta satisfecho con la atención brindada, además como el rol del supervisor es esencial dentro de cualquier centro de salud con el fin de administrar los recursos materiales como humanos y poder verificar puntos estratégicos para brindar una mejora.

EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.

Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores

La atención de calidad es un derecho muy necesario que se debe otorgar a los pacientes para garantizar una satisfacción segura de los pacientes por eso es muy importante la evaluación de calidad debido a que es una herramienta que permite conocer y mejores puntos estratégicos para mejorar el nivel de servicio con el fin de lograr una mayor satisfacción de los pacientes a la hora del servicio médico.

La evaluación de calidad es un apoyo que se encuentra dentro de las instituciones de salud, esto para mejorar las funciones y satisfacer las demandas de sus servicios, así como poder atravesar los obstáculos observados por los usuarios y evitar algún tipo de daño por problemas económicos, culturales, sociales y geográficos.

La evaluación de la calidad debe basarse en el nivel de compromiso con la política pública y el nivel de servicio proporcionado por los elementos legales y reglamentarios, así como la capacidad demostrada de los proveedores públicos o privados para prestar el servicio, en comparación con el nivel de satisfacción demostrado por parte de los usuarios en base a herramientas de medición de la Satisfacción y, en su caso, a través de auditorías contables y administrativas. Cuando se trata de la calidad de la prestación de servicios de salud, es un requisito definir la política pública como la necesidad incuestionable de salvaguardar los derechos humanos de los usuarios.

Evaluación de los Indicadores de enfermería

La evaluación ayuda mucho debido a esto se observan los indicadores de los que se deben hacer y de lo que se está haciendo esto para conocer el nivel de satisfacción del paciente así como conocer el nivel de atención por el personal de salud y conocer la infraestructura de la unidad es para ver estrategias que pueda mejorar el nivel de atención por parte del sector salud, dependió del resultado que se quiera obtener sobre los indicadores de evaluación estos se clasifican en indicadores de resultados como los indicadores centinela, trazadores y otros basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN.

En campo de salud unos de los desafíos actuales que han enfrentado es la globalización debido que se debe tener en cuenta la calidad del cuidado debe ser excelente para que el paciente pueda tener una satisfacción con el personal y tener los instrumentos necesario para garantizar y optimizar los servicios prestados, es por eso que los registros de enfermería son evidencias escrita, además de servir como un medio de comunicación dentro de todas las áreas de salud, este registro permite que el paciente cuente con seguridad sobre la continuidad de su cuidados.

Los registros de enfermería es una característica fundamental que permite preservar información acerca de los hallazgos entre el equipo de salud colocando en sintonía para brindar una excelente atención del paciente.

Durante la 1era Jornada técnica enfermería celebrada del 1 al 2 de julio 2008 se concluyó que documentar los cuidados de enfermería resulta muy imprescindible debido a que es una estrategia de calidad.

Otro punto muy impórtate es la evaluación debido a que esta herramienta es una de las mejores técnicas que permite garantizar que los servicios prestados por parte de los enfermeros sea de una alta calidad, debido a que esta herramienta permite comparar las condiciones reales del sistema de atención con los objetivos propuestos por la gerencia, esta evaluaciones conlleva a un monitorización y seguimientos continuos, pero existen diferentes estudios o instrumentos creados por enfermeras como es el Nursing Audit es un instrumento que tiene como objetivo evidenciar el funcionamiento de ciertas funciones del cuidado la calidad que se le da a los pacientes dados de alta, de igual forma este proceso sirve como para verificar la calidad de los registros y cambiar ciertos comportamientos de los profesionales de la salud.

De esta forma general, se concluye que la información contenida en la historia clínica debe ser completa, concisa, adecuada y comprensiva sobre la atención al paciente, es decir que las observaciones deben ser actuales y actuales para evitar la omisión o duplicidad de información tardía, que a su vez debe transmitirse en orden lógico. Teniendo en cuenta todo lo anterior, este documento muestra el proceso detallado de desarrollo y validación del instrumento utilizado para medir la calidad de los registros de atención clínica, destacando que esta es la primera fase de un estudio más amplio del proyecto.

Para Owen K. menciona

“La seguridad del paciente es primordial y el mantenimiento de los registros clínicos de enfermería debe seguir siendo un aspecto fundamental en la atención de enfermería debiendo ser un objeto de auditoria como medida de control de calidad”.

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

La supervisión en atención es muy importante esto para brindar una atención adecuada al prestar los servicios de enfermería, con este proceso se hace que se facilite la mejora continua de la calidad del cuidado de enfermería, esto con el objetivo de satisfacción de la persona, familia y comunidad.

Esta supervisión forma parte del equipo multidisciplinario de salud, pero la supervisión de enfermería tiene una de las responsabilidades mas importantes que puede ejercer un profesional, debido a que sus funciones de esta función se encuentran el planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado con la finalidad de mejorar las condiciones de trabajo, además de garantizar los objetivos organizacionales mediante el desarrollo de las potencialidades del supervisado.

Según la profesionalidad, todo supervisor debe contar con requisitos necesarios para poder optar el puesto de supervisor como obtener el título de licenciado, pero sin embargo también de contar con una preparación académica actualizada en sus conocimientos de las diferentes áreas para brindar estrategias de mejoras.

Otro punto de vista muy importante es la comunicación debido a que debe se asertiva, ya que se comunicara con las diferentes áreas para poder brindar una atención y cuidados continuos, así para evitar conflictos.

El supervisor no solo debe estar preparado en las técnicas administrativa y asistenciales sino no que debe tener el carácter de supervisor y asesoramiento en las técnicas del personal supervisado, al mismo tiempo debe mantener el respeto y las coordinaciones necesarias con los jefes inmediatos superiores de los recursos que se supervisa, esto para poder potenciar las satisfacción y rendimiento por parte del personal, además de que se sientan responsables y comprometidos para contribuir a los logros de los objetivos institucionales.

CONCLUSIÓN

Este trabajo puede comprender como la herramienta de evaluación utilizada para verificar el nivel de calidad puede llegar a ser de utilidad para verificar como el paciente se siente satisfecho en cuanto a la atención brindada por parte del personal de enfermería, además de lo hoja de enfermería es una herramienta para la evaluación objetiva de los registros clínicos de enfermería dentro de las instituciones de salud pública y privada, así como la función de supervisor de enfermería es de gran importancia debido a su característica de gestión y liderazgo esto el fin de brindar mejoras dentro del área laboral y garantizar una atención de calidad adecuada.

BIBLIOGRAFÍA

UDS, (2022), ANTOLOGIA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA LCLLEN801, LIBRO DE CONSULTA

COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL DE ENFERMERÍA. 1ª JORNADA TÉCNICA PLAN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA. DISPONIBLE EN: WWW.SALUD.GOB.MX/UNIDADES/CIE/CMS_CPE (CONSULTADO EL 20 JUNIO DE 2009)