



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Rosa Isela Bautista Gómez.

Nombre del tema: Ensayo

Parcial: 2do parcial.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Juana Inés Hernández López.

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería.

Cuatrimestre: 8vo cuatrimestre.

INTRODUCCION

La calidad es la capacidad que logra poseer un objeto para dar la satisfacción a ciertas necesidades que se presentan.

Podemos llamarle calidad a un servicio que fue prestado y fue el mejor en su momento, en este caso en enfermería, cuando un paciente es tratado de manera empática, servicial y con un trato digno, podemos decir que es un servicio de una excelente calidad y más aún si el paciente muestra satisfacción.

Existen diversas teorías que nos explican y nos brindas los principios que se deben seguir conforme a lo estipulado, algunas de las teorías serán tratadas en este trabajo.

DESARROLLO

✓ **Antecedentes de la historia**

Como toda palabra tiene un origen, la palabra calidad no es la excepción, dicha palabra tiene un origen latín y significa “atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios”. Así como este significado existen diversos.

Se sabe que la calidad es un fin en sí mismo que se tiene que lograr a partir de una primera acción que se realice en cualquier tipo de proceso.

Los japoneses son uno de los cuales han encontrado la manera de superar los problemas económicos que se le presentan siendo de un alto recurso humano y muy pocos naturales. Lo que ellos más querían era lograr controlar la calidad, así mismo detectar la no calidad. Lo cual los llevo a descifrar ciertos conceptos como Total Quality Control, solo por mencionar uno de los tantos.

Los expertos de Ohio hacen la recomendación de tener en cuenta tres variables para mejorar la gestión: preocupación por hacer el trabajo, llevar un tratamiento de los recursos humanos, actitudes, motivaciones, formación y promoción y preocupación por la calidad en toda la organización.

Armand V. Feigenbau, introdujo la famosa frase “Control de calidad total”, su idea de calidad es un modo de vida corporativa.

En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea (1858), introdujo dos hechos fundamentales.

✓ **Teorías que soportan el trabajo de calidad**

Teoría administrativa científica de Taylor.

A Frederick W. Taylor se le conoce como “el padre de la administración científica”. El maneja el enfoque en aplicar métodos de la ciencia a los problemas que surgían en la administración, sin dejar atrás que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los cuales el desarrollo la administración científica.

Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios, a lo que se le conoció como “la organización racional del trabajo”.

Teoría administrativa de Fayol.

Henri Fayol, es conocido como “el padre de la teoría investigativa”, contemporáneo y conocido de Taylor, desarrollo un amplio pensamiento administrativo e hizo una gran aportación tan amplia y explícita a la vez, de estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

Fayol sostenía que los principios de la administración son flexibles y pueden ser adaptados para atender a cualquier tipo de necesidad; solo hay que saber aplicarlos.

Teoría burocrática de Max Weber.

Fue un gran sociólogo y fue uno de los fundadores de la sociología moderna, hizo diversas contribuciones en el pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo de la teoría del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo. De igual manera fue uno de los primeros investigadores en examinar las disertaciones del burocratismo.

Afirmo que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia, y él creía que el siglo XX pertenecería a la burocracia y finalmente no se equivocó porque eso fue lo que sucedió.

Así como estas teorías existen diversas más, que nos hablan acerca de cómo manejar la productividad de una empresa, ya sea en el rubro administrativo o el de la relación entre jefes y empleados, pues se dice que, si existe confianza, habrá productividad.

✓ **Enfoques (americanos- japoneses).**

Enfoque Americano: No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado. Conforman 3 personas dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad. Pero siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación

Enfoque Japonés: El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo.

✓ **Teoría Z de William Ouchi.**

Esta es un tipo de gestión organizativa desarrollada en 1981 por el estadounidense de padres japoneses, William Ouchi. Propone que no se debe intentar separar la condición del ser humano del empleado, debido a que la humanización entre la relación jefe-trabajador aumenta la productividad.

Más que nada se basa en las relaciones humanas y participativas. Ouchi entiende que el trabajo es una parte importante de la vida del trabajador y, por tanto, no se debe intentar separar uno del otro. De este modo afirma que un trabajador integrado en la empresa y que se encuentre totalmente satisfecho con es esto, será mucho más productivo y se esforzara por el fin de que la compañía tenga éxito.

CONCLUSION

Finalmente, la calidad es un factor importante en el área de salud, tenemos que brindarle la mejor atención y calidad a nuestro cliente, que en este caso sería el paciente. En el presente ensayo hace referencia más que nada a la parte administrativa, para las empresas, pero nosotros debemos enfocarlo en nuestra profesión.

Se trató de diversas teorías que nos explican cómo llegar a ser productivos y que esto lleve a una buena calidad.

El enfoque japonés fue el que más me inquietó y despertó mi curiosidad por saber más acerca de él.

BIBLIOGRAFIA

- UDS, (2022), ANTOLOGIA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA LCLLEN801, LIBRO DE CONSULTA.