



# Mi Universidad

## Ensayo

-Nombre del Alumno: Jacqueline Damián Damián

-Nombre del tema: ensayo el control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería

-Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

-Nombre del profesor: Juana Inés López

-Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Lugar y Fecha de elaboración:

Villahermosa Tabasco, abril Del 2022

## INTRODUCCION

El propósito de esta unidad es tener conocimientos sobre la evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Es necesario medir en esta fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad. Un punto importante que se debe recalcar es que la atención de salud es un derecho que toda persona paciente debe tener y asegurarlo es trabajo de las instituciones de salud, así como el personal de enfermería. Cuando hablamos de calidad en los servicios de atención medica se refiere a identificar a la política pública como un requisito que garantiza los derechos humanos de los pacientes, la calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por las auditorías tanto contables como administrativas.

Se hablará sobre los indicadores ya que se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos. Así como los tipos de indicadores. Otro punto es los registros y formas de evaluación como la supervisión de la atención de enfermería: todos registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente. a supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan.

## **EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA**

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Es necesario medir en esta fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad.

La calidad será evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por las auditorías tanto contables como administrativas. Hablar de calidad en los servicios de atención médica es identificar a la política pública como el requisito que, sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios. La evaluación de los indicadores de la enfermería se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación.

El indicador se usa para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad y dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos. Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento a otro, todo esto debe estar sujeto a los siguientes criterios: pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad.

Tipos de indicadores: Indicadores centinela: son aquellos que representan sucesos muy importantes en el resultado de la atención y por ende se puede realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Indicadores trazadores: este tipo de indicadores registran y evalúan un evento en el cual indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica. Indicadores positivos: Aquí se reflejan todos los sucesos deseables y están compuestos de buena calidad es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad. Los indicadores negativos: estos representan a eventos NO deseables en el cual se originan problemas.

Registros, formas de evaluación y supervisión de la atención de enfermería

Estos registros clínicos de enfermería tienen la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de

los cuidados y la seguridad del paciente, mientras que la supervisión de enfermería es una de las responsabilidades más grandes e importantes que puede ejercer toda persona profesional. El objetivo de la supervisión es desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería Las funciones más principales de la supervisión son: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado y garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería. todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

De igual forma la supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad También debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde. Al respecto de parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios. El conocimiento sin experiencia tiende a no palpar la realidad de las cosas y no permitir hacer ajustes administrativos sin romper principios o reglas. La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. El conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de enfermería.

## **CONCLUSION**

Tras el análisis dado podemos deducir que la supervisión de enfermería es muy primordial porque es una gran responsabilidad que puede ejercer un profesional ya que recibir atención de salud de calidad es un derecho del paciente y para que esto se cumpla se tiene que dirigir al marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios. Una frase que me llamo la atención es que: “el conocimiento sin experiencia tiende a no palpar la realidad de las cosas y no permitir hacer ajustes administrativos sin romper principios o regla” puesto que la comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten.