



# **UNIVERSIDAD DEL SURESTE.**

**Nombre de la Alumna:**

Nelly Viridiana Díaz López

**8vo Cuatrimestre Grupo: "A"**

**Docente:**

Lic. Maura Decker Rodríguez Pérez.

**Materia:**

Calidad en los Servicios de Enfermería.

**Tema:**

Cuadro Sinóptico de la Calidad de Atención.

**Tapachula de Córdoba y Ordóñez, Chiapas.**

**A 18 de Febrero 2022.**

# CALIDAD DE ATENCIÓN

Está vinculada a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Se basa en la Organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones.

## Instrumentos de Mejora Continúa

### \*Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problema resolver y en qué orden, se acomoda en orden ascendente. Es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costo más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados

### \*Árbol de Problemas

Busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia. El problema principal es el tronco del árbol, del que se requiere además identificar sus raíces, es decir, las causas que lo generan, así como los efectos que se desprenden del mismo, que conforman las ramas del árbol. En este punto es importante recordar que el problema central ni debe ser planteado como la falta de una solución.

\*Se identifica las causas del problema principal mediante una lluvia de ideas, que permita identificar las causas del problema, para después relacionar las causas entre si (relación con el problema principal), Agrupar las causas dentro del árbol de causas y por último identificar los efectos del problema principal

## Evaluación de la Calidad

### 1.- Liderazgo y compromiso de la jefatura y gerencia.

- \*Promoción a la salud
- \*Organización de soporte para promover las Acciones de Calidad
- \*Reconocimiento a los Mejores Proyectos
- \*Compromiso y participación de la jefatura

### 2.- Identificación y Selección de Proyecto de mejora.

- \*Se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación y priorización de oportunidades de mejora
- \*Desarrollo de los procesos de Autoevaluación y Priorización de Oportunidades de Mejora
- \*Aporte a los Resultados de la Organización

### 3.-Metodos de Solución de problemas y herramientas de calidad

\*Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto basado en la toma de datos, análisis estadísticos, aplicación de un método de solución y las herramientas de calidad.

\*Objetivos e indicadores claramente definidos

\*Recolección y análisis de la información a través de diversas herramientas

### 4.- Trabajo en Equipo

\*Se evalúa la conformación del equipo, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión de la relación con personas y áreas clave y la documentación.

\*Conformación y formalización de mi equipo de proyecto.

### 5.- Creatividad

\*Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implementarlas

\*Habilidad para proponer soluciones de bajo costo y alto impacto

\*Originalidad de la solución planteada

### 6.- Incorporar el enfoque Intercultural

\*Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual interviene sus expectativas y percepciones