



Nombre de la universidad: UDS (Universidad Del Sureste).

Nombre de la carrera: Licenciatura en enfermería.

Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Tarea: Cuadro sinóptico.

Nombre del Maestro: Maura Derek Rodríguez Pérez.

Nombre de la alumna: Loyda Eunice Hernández Pérez.

Grado y grupo: 8 °. Cuatrimestre Semiescolarido.

Lugar y fecha: Tapachula Chiapas 14 de febrero del 2022.

Calidad de la atención

Busca satisfacer las necesidades y exigencias de los pacientes enfermos y/o sanos de manera individual o familiar.

Capacidad que tiene la enfermera:

- Cuidado con calidez.
- Humanismo.
- Inspira al paciente seguridad y empatía.
- Inspira y educa para un autocuidado.
- Proporciona paz física y mental.

Requisitos necesarios para alcanzar la calidad.

- Un alto nivel de excelencia profesional.
- Uso eficiente de los recursos.
- Un mínimo riesgo hacia el paciente.
- Un alto grado de satisfacción del paciente.
- La valoración del impacto final en la salud.

Dimensiones de la calidad de salud.

- Humana.
- Económico-financiera.
- Científico- técnica.

Se refiere a la capacidad de utilizar el nivel de conocimientos existentes para abordar problemas de salud.

Instrumentos de mejor continúa.

- Diagrama de Pareto
- Árbol de problemas

Grafica que permite determinar los problemas a resolver y con un orden a través de las barras en vertical.

Dibujo de un árbol donde el problema va en el tronco, las causas que generan ese problema van en las raíces y en las ramas los efectos que se pueden generar ante ese problema.

Evaluación de la calidad.

Concepto

“Esfuerzos dirigidos a determinar de forma sistemática y objetiva la efectividad y el impacto de las actividades realizadas para alcanzar objetivos de **salud**, teniendo en cuenta los recursos asignados”.

En enfermería:

Permite la toma de decisiones por parte del personal de enfermería y condiciona la atención, al conocer las expectativas del usuario frente al mismo.