

Universidad del sureste

Lic. Enfermería

**Materia: CALIDAD EN LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**Catedrático: MAURA DECKER
PEREZ RODRIGUEZ**

**Alumna: Leslie Stephany López
Martínez.**

Grado: 8vo Cuatrimestre

Grupo: Semiescolarizado

Lugar: Tapachula, Chiapas

CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD

Definición

La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD

Estructura

Médico
Edificio
Consultorio deseable pero no garantiza la calidad.

Proceso

Interacción entre los pacientes y los servicios de salud

Resultado

Satisfacción o nivel de salud
Proveedores del servicio

Da clic para escribir

¿Que deben ser?

- Eficaces: proporcionarán servicios de salud basados en datos probatorios a quienes los necesiten.
- Seguros: evitarán lesionar a las personas a las que dispensen atención.
- Centrados en la persona: dispensarán atención adecuada a las preferencias.
- Oportunos: reducirán los tiempos de espera y las demoras.
- Equitativos: dispensarán una atención cuya calidad no variará por motivos de edad, sexo, género, raza, etc.
- Integrados: dispensarán una atención coordinada a todos los niveles y entre los distintos proveedores que facilite la atención requerida.
- Eficientes: maximizarán los beneficios de los recursos disponibles

Beneficios de calidad

- Usuarios satisfechos
- Mejor imagen institucional
- Personal más satisfecho
- Aumento de la motivación
- Calidad del producto
- Disminución de costos

