



Nombre de alumno: Dana Belén Rivera Escobar

Nombre del profesor: Yaneth del Rocío Espinosa

Nombre del trabajo: Mapa conceptual. Unidad I.

Materia: Comportamiento organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 5to. Cuatrimestre. Administración y estrategias de negocios

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 7 de enero del 2022

Contexto ambiental y organizacional

Comportamiento organizacional

Se define como

Estudio del comportamiento humano en entornos organizacionales. Incluyendo el interfaz entre el comportamiento humano y la organización, y la organización misma

Se caracteriza por

- De manera científica busca ayudar a las personas y organizaciones a alcanzar un mayor desempeño
- Procura manejar situaciones de la mejor manera posible
- Utiliza métodos científicos sobre la dinámica de comportamiento organizacional
- Administra y otorga un orden a las personas para entenderse mejor entre si
- Se enriquece a través de ciencias políticas, psicología, antropología y la sociología, así como también se enfoca en diversas áreas de estudio

Cuenta con

Niveles de organización

Tales como

Macroperpectiva. Se basa en comunicar liderar, plantear decisiones, manejar el estrés y los conflictos, negociar y coordinar actividades de trabajo

Perspectiva intermedia. Se enfoca en el comportamiento de las personas que trabajan en grupos o en equipos

Microperspectiva. Analiza el comportamiento del individuo que trabaja solo en la organización

Organización

Se refiere a

Conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común

Se enfoca en

- ✓ La misión de la organización
- ✓ La visión de futuro
- ✓ Las mejoras y el desarrollo continuos
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Talento y aprendizaje

- ✓ Enfoque en el cliente
- ✓ Enfoque en metas y resultados
- ✓ Compromiso y dedicación
- ✓ Ética

Cuenta con

Diseño organizacional. Proceso de construir y adaptar continuamente la estructura de la organización para que alcance sus objetivos y estrategias

Cultura organizacional. Valores compartidos, hábitos, usos y costumbres, códigos de conducta, políticas de trabajo, tradiciones y objetivos

Tomando en cuenta

- ✓ Factores ambientales
- ✓ Operaciones
- ✓ Consecuencias conductuales
- ✓ Vida de la organización
- ✓ Misión, visión y objetivos

Contando con

Dimensiones culturales:

- ✓ Reglas, sistemas legales y contratos, y se basa en la creencia de que las ideas y prácticas
- ✓ Personas individuales y grupos sociales
- ✓ Orientación emocional
- ✓ Relación individual y grupal