



Nombre alumna: Litzy Marina Ramírez López

Nombre del profesor: Víctor Antonio Gonzales

Carrera: trabajo social

Materia: comunicación oral.

Fecha: 03 al 09 de enero.

Evaluación diagnóstica

1. ¿Qué es la comunicación humana?

Es el campo dedicado a entender cómo se comunican los seres humanos ya que el ser humano se comunica para transmitir, información, manifestar sentimientos, influir en los demás y realizar acciones específicas.

2. ¿Por qué se considera importante la comunicación oral en nuestra sociedad, sobre todo para el funcionamiento de instituciones y organizaciones?

Es importante debido a la vía más eficaz como de sistemas de expresión y comunicación que permite una comunicación existencial es la comunicación oral mediante un lenguaje este tipo de comunicación nos permite expresar ideas completas

3. ¿Qué es un lenguaje? ¿Qué es una lengua? ¿Cuál es la diferencia principal entre estos dos conceptos?

Un lenguaje es la capacidad propia del ser humano para expresar pensamientos y sentimientos por medio de la palabra.

La lengua es un sistema de signos lingüísticos conformado por la interacción comunicativa y cuyo fin es la comunicación misma.

En conclusión, aunque la lengua y el lenguaje se suelen utilizar como sinónimos la realidad es que la lengua es el sistema que usamos para comunicarnos y se concreta en el habla mientras que el lenguaje es la facultad humana, lo que hace apto a un individuo para expresarse.

4. ¿Cuáles son las principales características de la naturaleza social de la comunicación?

Lograr significados comunes, ejercer una influencia recíproca, vivir en comunión, tener una interacción continua.

5. ¿Cuáles son los componentes que pueden intervenir en un proceso de comunicación?

Emisor: quien emite el mensaje

Receptor: quien recibe el mensaje

Código: conjunto de señales o signos que forman el mensaje.

Mensaje: la información a transmitir.

Canal: el medio por el cual se transfiere el mensaje.

6. ¿Qué es retroalimentación? ¿a qué se refiere el concepto de "ruido" y cuantos tipos de ruidos puede haber en un proceso de comunicación?

La retroalimentación también referida de forma común es un mecanismo por el cual una cierta proporción de la salida de un sistema se redirige a la entrada con señales de controlar su comportamiento.

El ruido es cualquier cosa que interfiere con un mensaje que se transmite de un emisor a un receptor. Es resultado de factores internos y externos los estudiosos de la comunicación clasifican cuatro tipos de ruido físico, psicológico, fisiológico y semántico. Es externo al hablante y al oyente.

7. ¿Es importante considerar el contexto para tener un proceso de comunicación efectivo?

Si por que organiza y da sentido al mensaje el significado de un mensaje no depende solo de su estructura gramatical, sintáctica o léxica sino también del contexto que acompaña a un enunciado y afecta a su interpretación.

8. ¿Recuerda alguna experiencia comunicativa en la que haya tenido éxito? ¿Qué elementos del proceso comunicativo considera que causaron el éxito?

Talvez sí, pero no me acuerdo

9. ¿Qué problemas en nuestra sociedad se podrían solucionar por medio de la comunicación oral?

Si por ejempló para ponernos de acuerdo para alguna ayuda en nuestra comunidad y para que no las den a todos debemos de tener una comunicación entre toda la comunidad.

10. ¿Cuáles diferencias entre la comunicación oral y escrita le parecen más importantes considerar para tratar de mejorar y desarrollar las habilidades para hablar?

Que en la oral que el contacto que tengan el receptor con el emisor sea lo suficiente claro y coherente y en cambio en la escrita son por medio de símbolos o ya sea por mensaje letras.

