



Nombre alumna: Litzy Marina Ramírez López

Nombre profesor: Víctor Antonio Gonzales

Carrera: trabajo social

Materia: comunicación oral

Tema: Habilidades de comunicación oral.

Fecha: 17 al 23 de enero

Responde el siguiente cuestionario

1. **¿Qué tipos de habilidades necesita desarrollar una persona que quiere ser un líder en su comunidad?** Saber delegar, capacidad de coordinación y colaboración, planificación estratégica, habilidad comunicativa, empatía, motivación e inspiración, valor, compromiso, resolución de problemas, resiliencia.
2. **¿Para qué sirve a un comunicador saber utilizar las habilidades de comunicación no verbal? ¿Qué ciencias o disciplinas han fundamentado los estudios de la comunicación no verbal?**
Refuerza el mensaje: la comunicación mediante gestos o movimientos, refuerza el mensaje que transmitimos con nuestras palabras en una presentación. Sirve para que nuestro público comprenda exactamente lo que queremos decir sin dar lugar a interpretación erróneas y a que pongan toda su atención en nosotros. La comunicación no verbal centra su base de trabajo en la neurociencia y en cuatro disciplinas la psicología del rostro, la sin ergología, las micro expresiones.
3. **¿Cuáles son los elementos que ayudan al impacto en la comunicación oral?** Emisor, receptor, mensaje, canal, código, situación.
4. **¿Cómo se relacionan las habilidades vocales con las habilidades verbales?** Las habilidades verbales (saben escuchar, hablar, leer y escribir) son las que permiten expresar y comunicarse habilidades de interactuar socialmente. Las habilidades vocales son las modulaciones que percibimos en la voz como la notación la velocidad, el volumen, el énfasis o la fuerza, el ritmo, la proyección y la resonancia.
5. **¿Qué tipo de habilidades creen usted que se requiere para trabajar profesionalmente en una organización?** Creatividad, organizaciones, capacidad para

resolver los problemas, trabajo en equipo, dedicación, actitud positiva.

6. **¿Todas las personas podrían tener el mismo éxito si tuvieran las mismas habilidades verbales?** NO
7. **¿En qué puede ayudar la comunicación artefactual a una persona en su comunicación oral?** Por qué usa accesorios y objetos entorno o contexto se refiere al mundo forma en que se presentan los objetos ante los receptores.
8. **¿Para qué sirve tener conocimientos de proxémica y kinésica en la comunicación oral?** Por qué son los que se conforman lo que se denomina lenguaje no verbal.
9. **¿Cómo se desarrollan las habilidades verbales?** Se desarrollan debido al talento puro, la inclinación innata o el público sistemático.
10. **¿Cuáles son las características de la voz que pueden dar variedad al mensaje?** Son el ritmo, el tono y la intensidad. El tono es el timbre de la voz con el cual nacemos. El tono puede ser formal o informal alegre o serio amistoso o protocolario. La intensidad de la voz es el volumen con el cual se emite el sonido.