



Nombre alumna: Litzy Marina Ramírez López

Nombre profesor: Víctor Antonio Gonzales Salaz

Carrera: Trabajo Social

Materia: Fundamentos de administración

Tema: escuela de sistemas

Fecha: 06 al 13 de febrero (semana 6)

Autoevaluación y retroalimentación del aprendizaje

1. **Señala los orígenes de la teoría general de sistemas (TGS).** La TGS no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, pero si producir teoría y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.
2. **Menciona algunas definiciones de sistemas.** Es un conjunto de elementos relacionados entre sí que funciona como un todo. La palabra sistema procede del latín sistema, identificado en español como “unión de cosas de manera organizada”. De esta palabra derivan como antisistema o ecosistema.
3. **Enuncia algunas clasificaciones de sistema.** Relacionado con el medio ambiente, según su naturaleza, según su origen, según sus relaciones, según el cambio en el tiempo.
4. **Señala la diferencia entre un sistema abierto y uno cerrado.** La principal diferencia entre sistema abierto y cerrado es que, En un sistema abierto, la materia se puede intercambiar con el entorno. mientras, En un sistema cerrado, la materia no puede intercambiarse con el entorno.
5. **Explica las características entre los sistemas probabilísticos y los determinísticos.**
Determinísticos: una buena decisión es juzgada de acuerdo a los resultados.
Probabilísticos: el gerente preocupado solamente por los resultados, sino que también con la cantidad de riesgo que cada decisión acarrea.
6. **Señala cuales son los elementos de un sistema.** Un sistema tiene tres elementos básicos de entrada, procesamiento y salida. Los otros elementos incluyen control, retroalimentación, límites, entorno e interfaces. - Entrada: son los datos, materia y energía que recibe el sistema para producir un determinado mensaje. - Salida: lo que sale del sistema después del procesamiento se conoce como salida.
7. **Describe insumos, proceso, producto, y retroalimentación.** Los insumos: son los bienes que se utilizan durante el proceso de producción de otros bienes. El proceso: Proceso es un conjunto de fases sucesivas o serie de pasos organizados y sistematizados cuyo fin es alcanzar un objetivo determinado, se trate de una planificación científica, técnica, social, política, de empresa, o simplemente de la vida cotidiana. Producto: Un producto es un conjunto de características y atributos tangibles (forma, tamaño, color...) e intangibles (marca, imagen de empresa, servicio...) que el comprador acepta, en principio, como algo que va a satisfacer sus necesidades. Retroalimentación: es el proceso a través del cual se genera una respuesta a la emisión de un mensaje. Puede ser positiva o negativa dependiendo de las consecuencias del funcionamiento de un sistema.
8. **Explica que es un subsistema.** es un subsistema el que parte de otro mayor es un agrupado semánticamente útil de clases o de otros subsistemas.
9. **Describe el funcionamiento de la unidad de dirección.** La unidad de dirección implica que para cada función de la organización exista una **planificación única,**

estratégica, cuya autoridad y responsabilidad deban estar a cargo de un órgano bien definido.

10. **Describe el funcionamiento de la unidad de control.** FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE CONTROL

La unidad de control de un procesador realiza dos tareas:

1. Hace que el procesador ejecute las microoperaciones en la secuencia correcta, determinada por el programa que se está ejecutando.
2. Genera las señales de control que provocan la ejecución de cada microoperaciones.

11. **Explica que es la unidad de control y su funcionamiento.** La unidad de control que gobierna las operaciones y maneja todas las señales de control dentro del procesador de una computadora. Permite que la unidad lógica, la memoria y los periféricos de entrada y salida sepan cómo replicar a las órdenes recibidas de un programa.

12. **Describe la unidad de alarma.** Es el control es el componente principal del sistema de alarmas. Se encarga de la interconexión del sistema y la comunicación con los diferentes sensores.

13. **Menciona alguna explicación actual basada en la teoría de sistemas.** Pasta de diente.

14. **Indica cuales son los subsistemas que mencionan Katz y Kahn en su modelo descríbelos.** Proponía en la teoría de las organizaciones se libere de las restricciones y limitaciones de los enfoques previos y útiles.

15. **Menciona las características de los sistemas sociales, según el modelo de Katz y Kahn.** Las características que las distinguen como un tipo especial de sistema social siendo integradas por cuatro subsistemas como funciones bien diferenciadas estos subsistemas son: gerencial, técnico o de producción, de apoyo, de adaptación y de mantenimiento.

16. **Describe el sistema del modelo sociotecnico propuesto por el grupo de investigadores de Tavistock. explica el modelo de la organización social propuesto por Katz y Rosenzweyig.** Es un método que se utiliza en el análisis y la consulta de organizaciones el enfoque es una manera global e intersistemática de conceptualizar una organización. El modelo de Katz y Rosenzweyig plantea las interacciones entre los diferentes subsistemas de la empresa entre sí de cada uno de ellos con el suprasistema ambiental (entorno) y la existencia de un subsistema básico, el subsistema administrativo que hace de función integradora de los diferentes subsistemas.

17. **Menciona y explica los subsistemas que según, Katz y Rosenzweyig componen los sistemas organizacionales.** Incluye la visión, la misión, y los valores empresariales los objetivos generales y las estrategias para alcanzarlos y las políticas y metas específicas.

18. Menciona la causa de la aparición de la teoría de la contingencia. Surge de investigaciones empíricas aisladas realizadas con el objetivo de verificar los modelos de estructuras organizacionales más eficaces derivando con ello una nueva concepción de empresa.
19. Indica cual es el enfoque particular de esta teoría. Todo es relativo siempre va a existir una relación entre las técnicas administrativas y las situaciones del ambiente interno y externo de la empresa.