

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.

8°VO CUATRIMESTRE

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

CUADRO SINÓPTICO - GRUPOS DE MEJORA

E.L.E.: ALLYN GABRIELA FARFAN CÓRDOVA

CATEDRÁTICO: L.E. MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ MÉNDEZ

TAPACHULA, CHIAPAS DE CÓRDOVA Y ORDOÑEZ

07 – MARZO - 2022



¿QUÉ SON LOS GRUPOS DE MEJORA?

Sistema eficaz para integrar los esfuerzos en materia de desarrollo, mantenimiento y mejoramiento de calidad, realizado por los diversos grupos en una organización, de modo que sea posible producir bienes y servicios a los niveles más económicos y que sean compatibles con la plena satisfacción de los clientes.

Función en base a ciclo Deming

- PLANIFICAR (Plan) Formular un Plan sobre cómo proceder:
 - Definir la situación actual.
 - Establecer un objetivo mensurable.
 - Colectar los datos relevantes.
 - Determinar las causas raíz.
 - Desarrollar un plan de acción.
- IMPLEMENTAR (Do) Llevar a la práctica las acciones definidas:
Implementar el plan de acción.
- CONTROLAR (Check) Verificar si se ha alcanzado el objetivo:
Medir los resultados obtenidos.
- ESTANDARIZAR (Act) Mantener los resultados:
Si se alcanzó el objetivo, estandarizar los cambios efectuados.