

**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.**

**8°VO CUATRIMESTRE**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**CUADRO SINÓPTICO - GRUPOS DE MEJORA**

**E.L.E.: ALLYN GABRIELA FARFAN CÓRDOVA**

**CATEDRÁTICO: L.E. MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ MÉNDEZ**

**TAPACHULA, CHIAPAS DE CÓRDOVA Y ORDOÑEZ**

**07 – MARZO - 2022**



## ¿QUÉ SON LOS GRUPOS DE MEJORA?

Sistema eficaz para integrar los esfuerzos en materia de desarrollo, mantenimiento y mejoramiento de calidad, realizado por los diversos grupos en una organización, de modo que sea posible producir bienes y servicios a los niveles más económicos y que sean compatibles con la plena satisfacción de los clientes.

## Función en base a ciclo Deming

- PLANIFICAR (Plan) Formular un Plan sobre cómo proceder:
  - Definir la situación actual.
  - Establecer un objetivo mensurable.
  - Colectar los datos relevantes.
  - Determinar las causas raíz.
  - Desarrollar un plan de acción.
- IMPLEMENTAR (Do) Llevar a la práctica las acciones definidas:  
Implementar el plan de acción.
- CONTROLAR (Check) Verificar si se ha alcanzado el objetivo:  
Medir los resultados obtenidos.
- ESTANDARIZAR (Act) Mantener los resultados:  
Si se alcanzó el objetivo, estandarizar los cambios efectuados.