



Lic. Enfermería

Calidad en los servicios de enfermería

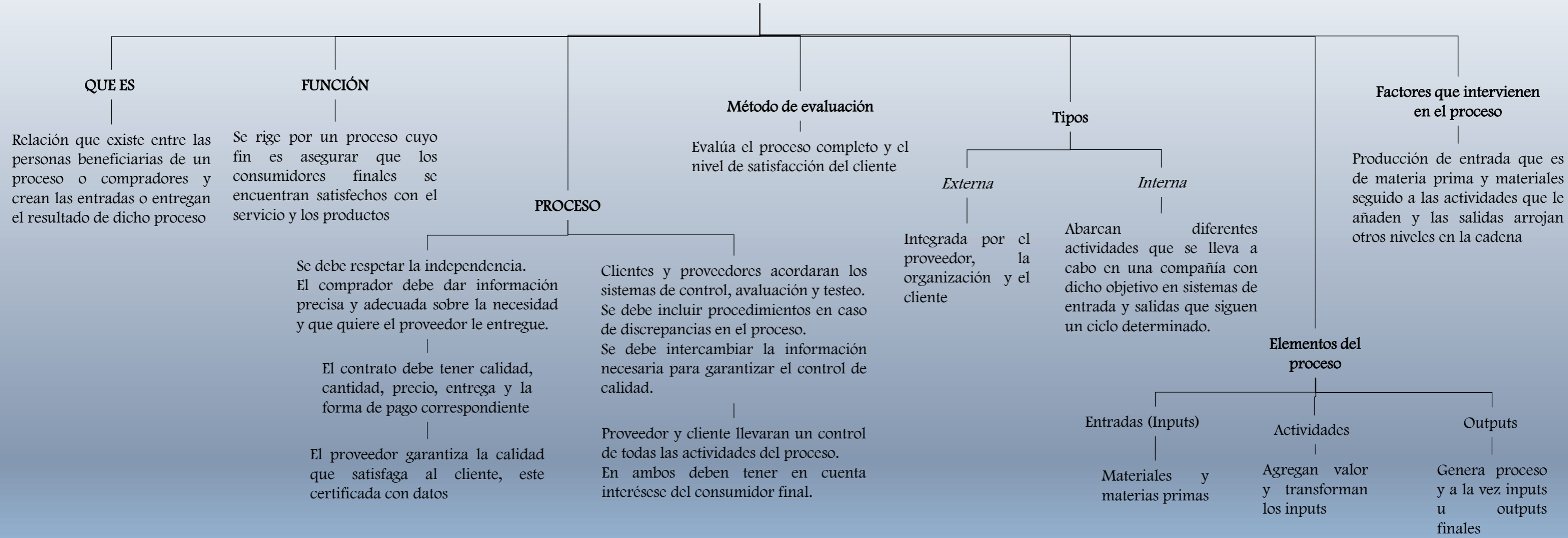
L.E María José Méndez Hernández

Cadena cliente~ Proveedor

E.L.E Andrea Guadalupe Ramírez Pérez

8° Cuatrimestre

Cadena cliente ~ proveedor



QUE ES

Relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores y crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

FUNCIÓN

Se rige por un proceso cuyo fin es asegurar que los consumidores finales se encuentran satisfechos con el servicio y los productos

Método de evaluación

Evalúa el proceso completo y el nivel de satisfacción del cliente

Tipos

Externa

Integrada por el proveedor, la organización y el cliente

Interna

Abarcan diferentes actividades que se lleva a cabo en una compañía con dicho objetivo en sistemas de entrada y salidas que siguen un ciclo determinado.

Factores que intervienen en el proceso

Producción de entrada que es de materia prima y materiales seguido a las actividades que le añaden y las salidas arrojan otros niveles en la cadena

PROCESO

Se debe respetar la independencia. El comprador debe dar información precisa y adecuada sobre la necesidad y que quiere el proveedor le entregue.

El contrato debe tener calidad, cantidad, precio, entrega y la forma de pago correspondiente

El proveedor garantiza la calidad que satisfaga al cliente, este certificada con datos

Clientes y proveedores acordaran los sistemas de control, evaluación y testeo. Se debe incluir procedimientos en caso de discrepancias en el proceso. Se debe intercambiar la información necesaria para garantizar el control de calidad.

Proveedor y cliente llevaran un control de todas las actividades del proceso. En ambos deben tener en cuenta interésese del consumidor final.

Elementos del proceso

Entradas (Inputs)

Materiales y materias primas

Actividades

Agregan valor y transforman los inputs

Outputs

Genera proceso y a la vez inputs u outputs finales